



Denktank 60+ Noord –De Pieterberg 37 ¹ Westerbork

Westerbork, 12 mei 2020

p/a Mieke Sol

Aan de gemeentesecretariaten van de Drentse gemeenten,

Hierbij willen wij uw aandacht vragen voor het volgende:

In de werkgroep Ontschotten en Grensvlakken in WMO, Verzekerde zorg en WLZ van de Drentse Alliantie Zorg voor Ouderen is onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) een belangrijk thema.

Een uitvraag bij de Drentse Gemeenten laat zien dat de gemeenten dit op verschillende manieren geregeld hebben.

Wij constateren echter dat ouderen die deze ondersteuning nodig hebben, niet op de hoogte zijn van wat cliëntondersteuning kan betekenen en waar deze te vinden is. Dit komt ook uit cliënt-tevredenheidsonderzoek naar voren. Voor ouderen – en vooral ook mantelzorgende ouderen - kan ondersteuning van een professional op dit gebied, een belangrijke steun zijn bij het maken van keuzes en de eigen regie versterken. Bovendien kan cliëntondersteuning informele en formele zorg verbinden.

Websites bereiken niet alle ouderen, omdat digitale vaardigheden veelal ontbreken. Verder is de verandering van cliëntondersteuning bij de overgang van WMO naar WLZ een probleem.

Wij vragen u daarom dringend:

- Om ouderen persoonlijk te informeren over het belang van cliëntondersteuning en de mogelijkheden om hiervoor in aanmerking te komen. Wij geven hierbij de voorkeur aan een persoonlijk gerichte brief. Wij zagen als voorbeeld een brief waarin de burgemeester de 70-plussers een hart onder de riem steekt in de corona-crisis, met op de achterkant informatie over regelingen en voorzieningen, speciaal gericht op ouderen. Dit onder de titel "Wat kan onafhankelijke cliëntondersteuning voor u betekenen?" Informatie om te bewaren.
- Waar het gaat om de overgang van WMO naar WLZ- cliëntondersteuning te zorgen voor een warme overdracht; zolang het niet mogelijk is gedurende het hele traject de ondersteuning door één persoon te laten uitvoeren.

¹ *Denktank 60+ Noord is een netwerkorganisatie van ouderen, onafhankelijke ouderen/vrijwilligers met ervaring en kennis op het gebied van ouderen. Vanwege die onafhankelijke positie worden wij benaderd voor advies en inbreng in organisaties, bij projecten en in het hoger onderwijs. Onze doelstelling is participatie van ouderen in de samenleving en het versterken van de eigen regie van ouderen op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Wij participeren in de Drentse Alliantie Zorg voor Ouderen, waarbij we uitgaan van het ouderenperspectief.*

-De ondersteuning te laten ingaan voordat het zogenaamde 'keukentafelgesprek' plaatsvindt, zodat de professionele ondersteuner hierbij ook kan adviseren.

- De informatie over onafhankelijke cliëntondersteuning aan de informele zorg actief te versterken. Bijvoorbeeld door middel van schriftelijke informatie met een folder.

Wij zijn graag bereid deze brief nader mondeling toe te lichten. In afwachting van uw reactie.

Met een vriendelijke groet,

Mieke Sol

Anjo Geluk-Bleumink

(leden van de Kerngroep van Denktank 60+ Noord en van de Drentse Alliantie Zorg voor Ouderen)

miekesol2@gmail.com

willemanjo@zonnet.nl