

Postadres:  
Postbus 2  
7740 AA Coevorden  
Telefoon: 14 0524  
Fax 0524-598555  
info@coevorden.nl  
www.coevorden.nl

Bezoekadres:  
Kasteel 1  
7741GC Coevorden

Aan de raad van de gemeente  
Coevorden

Uw brief 24 april 2025  
Afdeling/Team Projectenbureau  
Behandeld door M.de Bruijne  
Kenmerk 27952-2025:164120

Bijlage(n)  
Coevorden  
Onderwerp

6 mei 2025

Verzenddatum: **22 MEI 2025**  
Beantwoording schriftelijke vragen PvdA inzake communicatie bewoners  
woonwagenlocaties

Geachte leden van de raad,

Op 24 april 2025 heeft Mevrouw Nijenbanning van de PvdA schriftelijke vragen gesteld over de communicatie met bewoners van de verschillende woonwagenlocaties in onze gemeente. Hieronder de beantwoording van deze vragen.

1. Is het college op de hoogte van signalen dat bewoners regelmatig telefonisch contact opnemen en dan vervolgens niet worden teruggebeld en dat schriftelijke communicatie door inwoners niet altijd aankomt of zoekraakt? Zelfs als deze persoonlijk worden afgegeven bij de balie?

Antwoord: Ja, dat signaal is kort geleden binnengekomen. De telefonische bereikbaarheid is inmiddels verholpen, een nieuw nummer van één van de contactpersonen was niet overal goed geregistreerd.

Er zijn 2 contactpersonen aangewezen vanuit de gemeente. Brieven en notities die via hen worden aangeleverd komen vrijwel direct bij de juiste afdeling terecht. Informatie afgegeven bij de balie kan langer duren om verwerkt te worden, maar men ontvangt evengoed een antwoord.

2. Wordt er onderzoek gedaan naar de communicatieproblemen? Zo ja, wanneer kunnen bewoners en de raad hier resultaten van verwachten?

Antwoord: Ja, naar aanleiding van het eerder genoemde signaal zijn we nagegaan wat er mis ging. Zie antwoord op vraag 1.

De bewoners die een brief hadden gestuurd hebben daarop schriftelijk een reactie gehad.

3. Klopt het dat er mensen van de wachtlijst verdwijnen zonder dat zij hierover zijn geïnformeerd?

Antwoord: Nee, dat klopt niet. Ieder jaar wordt de wachtlijst geactualiseerd. Alle ingeschrevenen ontvangen een brief (en twee maal een herinnering bij geen reactie) waarin zij worden gevraagd aan te geven of dat zij nog op de wachtlijst blijven staan.

Alleen bij drie maal geen reactie wordt iemand van de wachtlijst verwijderd. Ook daarover

Zaaknummer: 27952-2025

ontvangt men per post een bericht.

Bewoners geven zelf niet altijd adreswijzigingen door terwijl dit duidelijk in de brief over het plaatsen op de wachtlijst staat vermeld. In dat geval ontvangen zij de brieven niet, omdat we niet over een juist adres beschikken.

4. Hoe wordt de huidige wachtlijst beheerd en gecontroleerd, en wie draagt daarvoor verantwoordelijkheid?

Antwoord: We beheren als gemeente zelf de wachtlijst. Wij zijn de verhuurder van de plekken. Voor de praktische uitvoering werken we samen met een externe partij.

5. Waarom is het op dit moment niet mogelijk voor ingeschrevenen om hun positie op de wachtlijst te zien?

Antwoord: Men kan de positie op de wachtlijst opvragen. We hebben op dit moment geen digitaal systeem waarin iemand op de wachtlijst kan inloggen om de positie te zien. In verband met de AVG- regels is het niet mogelijk om de positie van een ander op te vragen en de gehele wachtlijst in de te zien.

6. Is het college bereid om, vooruitlopend op de nieuwe verordening, een tijdelijk of aanvullend informatie te verstrekken waarmee transparantie over de wachtlijst wordt geboden?

Antwoord: We hebben een systematiek. Elke bewoner kan navragen op welke plek die staat. In de nieuwsbrief die we in mei aan alle bewoners van de huidige woonwagenlocaties gaan versturen in de gemeente Coevorden zullen we informatie opnemen over de wachtlijst en het beheer.

7. Acht het college het wenselijk dat er op dit moment geen transparant en controleerbaar systeem is voor wachtenden? Waarom is daar niet eerder in voorzien?

Antwoord: Op dit moment hanteren we de bestaande toewijzingsregels en bewoners kunnen te allen tijden hun positie op de wachtlijst opvragen via telefoon of e-mail.

8. Kan het college reflecteren op of er in dit dossier sprake is geweest van bestuurlijke nalatigheid of tekortschietend toezicht met betrekking tot communicatie in zijn algemeenheid richting de bewoners?

Antwoord: We herkennen ons niet in het beeld dat de woonwagen bewoners geen vertrouwen hebben in de gemeente. Ook voor deze doelgroep geldt dat we ons inspannen om de samenwerking goed te laten verlopen.

Zo zijn er twee contactpersonen, specifiek voor de woonwagenlocaties in Coevorden. Zij zijn ook op de locaties aanwezig wanneer er bijvoorbeeld technisch onderhoud wordt gedaan en bij keukentafelgesprekken. Dit doen we bewust om zo voor bewoners duurzame en herkenbare contactpersonen te hebben.

Dat de communicatie desondanks toch als niet afdoende wordt gezien trekken we ons aan en zullen we meenemen in de komende periode. Zie ook antwoord op vraag 9.

9. Wat gaat het college doen om het vertrouwen van de bewoners van het woonwagenkamp te herstellen?

Antwoord: Het college wil benadrukken dat het geen signalen heeft dat alle bewoners van de acht woonwagenlocaties in de gemeente hun vertrouwen verloren hebben. Een deel is kritisch, maar dat juicht het college toe, het getuigt van grote betrokkenheid van deze bewoners bij hun leefomgeving.

We zullen de komende periode de huidige communicatie aanhouden, dus met vaste contactpersonen die ook op locaties aanwezig zijn en zorgvuldige communicatie per brief over de wachtlijst. Daarnaast verspreiden we een nieuwbrief onder bewoners van de huidige woonwagenlocaties. Om hen te informeren over stappen in de besluitvorming, om bestaande situaties zoals het proces rond de wachtlijst nog eens te delen en eventuele andere zaken waar we vragen over ontvangen te verhelderen.

Hoogachtend,  
het college van burgemeester en wethouders van Coevorden

de secretaris



K. Brinks

de burgemeester



R. Bergsma