

# Bijlagenboek

Ervaringsonderzoek onder cliënten van de gemeente  
Coevorden  
Wmo

3 mei 2024



## Open antwoorden cliënten

Aan de cliënten is een aantal open vragen gesteld. De antwoorden zijn hieronder weergegeven.

### Meetmoment 1

#### **Wat gaat/ging goed in het contact met de Wmo-consulent van de gemeente?**

Het slaat nergens op dat mijn vader oefeningen moest doen voor fysio. En dat ook nog eens in een ander dorp. Mijn vader vroeg hulp aan voor huishoudelijk hulp mijn moeder die dementerend is. Erg omslagtig dit. En slaat nergens op.

Weinig

Er van uit gaande dat deze vraag gaat over de aanvraag van de driewiel fiets.. Ze dacht mee aan een snelle oplossing

Alles

Alles ging heel goed met WMO consulent en zeer tevreden met gesprek.

Opm: Hulp heb ik inmiddels via WMO en gem. Coevorden

Samen met zorgbelang kijken naar mogelijkheden. Snelle afhandeling

De zorgaanbieder "Beter thuiswonen" werkt uitstekend. Er wordt een invaller tijdig gemeld, netjes! Dit in tegenstelling bij de ondersteuning van "At home first" waar naar tevredenheid 15 keer n hulp kwam! Maar na 7 weken geen hulp.. Via de gemeente bij "Beter thuiswonen" gekomen! Prima tevreden nu!

Goed gesprek

Het contact met de wmo consulent ging goed. Ik heb al eerder zo'n lijst als deze ingevuld.

Hulpvraag werd serieus genomen. Probleem werd adequaat opgepakt. Duidelijke communicatie.

Ik ben 'NAAM' heb een hersenbloeding gehad. Alles wat ze voor mij doen is zeer goed. 'NAAM' is mijn alles zij regelt alles zij is voor mij nummer 10 ze belt mij ook op zaterdag of zondag, zoek maar zon mevrouw moet ik naar de arts gaat zij mee en hoort alles wat er gezegd wordt ook in ziekenhuis daar is geen twee van alles is goed geregeld nu.

Ik werd serieus genomen

Weer niet haar schuld gign iets fout maar de scootmobiel zou veranderd worden maar heb er 3 maand op gewacht voor de tweede keer uit het revalidatiecentrum Beatrixoord uit Haren maar die Firma gaat z'n eigen gang maar de WMO betaald er wel voor en dat vind ik zuur???

Goed gesprek en duidelijk. Ik ben tevreden met mijn huishoudelijke hulp.

Er ging niks goed. Kinderen hebben toen maar hulp gezocht. Heb nu particuliere hulp (duur). Er is hier wel iemand geweest met een mooi gesprek heb ze niet weer gezien. Het is niet best als je het van de WMO van de gemeente moet hebben

n.v.t.

Alles was duidelijk.

De Meyra adviseur heeft niet goed geïndiceert naar mijn mening. Dit noemen ze deskundig? Heb alleen maar 2 rondjes in de kamer gereden, en ja dat ging prima, maar als ik buiten wil rijden, lukt het heel moeilijk. Als er geduwd wordt is er niks aan de hand. Ik krijg steeds meer pijn in de handen en links bijna geen gevoel meer, heb het zelf ook onderschat. Met de rollators gaat ook steeds moeilijker dus wordt steeds minder mobiel, wat heel lastig is voor mij.
WMO-consulent was duidelijk met afspraken. Na 1/2 jaar is dat veranderd door de uitvoerder v/d huishoudelijke bedrijf de uren heeft aangepast. Hier ben ik niet mee eens.
Meeste
Prima gesprek gehad
Alles, alleen cliënt kon niet meewerken.
Het gesprek en de afhandeling erna.
Juiste hulp geboden
N.v.t. keurig behandeld
Persoonlijke duidelijkheid
Dit gesprek is 6 jaar geleden dus ik weet niet alles heel goed meer.
Nadat ik ruim 3 maand heb moeten wachten voordat de consulente voor het eerst een afspraak kwam maken ging het daarna vrij vlot.
Alles goed geregeld, heb inmiddels huishoudelijke hulp. Ben tevreden.
Ik word serieus genomen, er wordt met mij beslist, en niet over me.
De afspraken werden nagekomen. Het gesprek was heel fijn.
Heeft de mogelijkheden besproken en ik kan met de casemanager alles bespreken.
Alles ging goed. Prettig gesprek.
Alles ging goed
Contact was prettig en informatief zo kregen we goede toegang tot de afdeling WMO-Coevorden.
Vaak bellen om gehoord te worden. Ging moeizaam moest zelf naar antwoorden vragen. Alles duurde lang.
Voor mij ging het om het verlengen van mijn invalideparkeerkaart, die ik al meer dan 40 jaar gebruik en dus vaker heb verlengd. Ook dit keer zonder problemen.
Overleggen
Het gesprek was heel goed.
Wij zijn super geholpen door #naam van de WMO als er wat is mogen we bellen zowel mijn man (zit aan de zuurstof) en ik, we hebben geen enkele klacht.
Contact naar tevredenheid verlopen.
Was duidelijk en gezellig!
Mijn aanvraag huishoudelijke hulp werd snel gehonoreerd. Helaas wordt 1/3 van de hulpdagen niet gehaald. Wegens personeels gebrek.
Ze wist precies waar het over ging
Contact gaat vlot en goed.

Alles maar het is allemaal wel heel kortdag om echt een mening te kunnen geven maar voor nu goed.
Goed gesprek maar niets nagekomen. Ruim een half jaar verder en is het nu wachten en een andere consulent. De eerste is gestopt.
Wat heel vervelend is is dat er anoniem gebeld wordt door de gemeente. Ik neem geen anonieme telefoontjes op. Ziekenhuis en doktoren bellen ook anoniem, maar die geven van te voren aan wanneer ze bellen.
Ik word door Icare begeleid en m'n dochter, en zeker met hun hulp red ik het zo. Dank u wel vr. groeten.
Duidelijkheid
Het gesprek
Goed gesprek, samen gezocht naar oplossing
Dat ik uit de isolement kwam, en dat was voor mij juist de reden.
De consulent/wmo die ik het laatst aan de telefoon heb gehad begreep de situatie van mij het beste. En heeft alles toen voorspoedig geregeld dat was op 4 sept.
Ik heb geen ondersteuning gekregen in de huishouding, omdat ik een man heb die 50 uur per week werkt en die kan in het weekend ook wel het huishouden erbij doen. Belachelijk deze regel!
Goed gesprek en begrip
Het contact loopt via Icare Thuiszorg
Lang wachten op verlenging (nog steeds) de eerste dame die ik aan de telefoon had, is erg onvriendelijk, vorig jaar idem dito.
Geen klachten over consulent, verwerking van aanvraag duurde wel erg lang. Aangevraagd in mei, inzet hulp pas in september.
Contact liep via de zorginstelling waar ik woon
Duidelijke afspraken
Door achterstand bij de gemeente ruim 2 maand zonder hulp gezeten en mocht overstappen naar andere hulpverlener die het steeds laat afweten. In een periode van een hele maand al meer maals zonder hulp gezeten
Wij vonden dat teveel nadruk werd gelegd v.d. fysio therapeut om te bewegen
Contact prima wachten op regiotaxi
Is al een poos geleden dat ik om hulp gevraagd heb dus ik kan mij alleen herinneren dat het vrij soepel ging toen
Alles ging goed, maar ik ben doof en kon hem vaak niet goed verstaan.
Het contact met de consulent ging prima er werd goed geluisterd en serieus met onze problemen om gegaan. Alleen jammer dat ieder jaar weer opnieuw hulp moeten aanvragen terwijl mijn situatie niet veranderd.
Voor mijn geen meerwaarde. Ben van 4 uur hulp, naar 1 1/2 uur gezet. Dus ben ik niet tevreden over de uitslag.
Eind goed al goed. Bedankt voor uw inzet."NAAM"
Goed, serieus gesprek. Duidelijk
WMO consulente vroeg mij/ons dingen uit te zoeken die de gemeente had moeten doen. Door onduidelijkheid van consulente zijn we 1 jaar verder en nog geen goede hulp.
Dat ik fijne gesprekken heb gehad en ik weet nu een beetje waar ik aan toe ben.

Vriendelijke dame met oog voor de lichamelijke/mentale toestand van mijn moeder
Prettig contact
Alles!
Het gesprek luchtig maar ook serieus
Alles eigenlijk wel
Zou per 01-08-2023 hulp ontvangen, werd door weet ik veel pas 01-12-2023
Tevreden over WMO Consulent met samen werking van beter thuis wonen
Geen empathie, niet serieus, wilde afspraak afzeggen, voorhand conclusie klaar.
Het contact was prima! werd goed geholpen
Contact met de wmo consulent was goed, duurde echter 2 maand voor er een gesprek kon plaatsvinden.
- het gesprek was fijn
De hulp is uiteindelijk geregeld
Had een goed luisterend oor, heeft cosis ingeschakeld voor mij daar ben ik erg tevreden over
De aanvraag werd vlot afgehandeld.
Fijn gesprek. Contract kan gewoon verlengd worden.
De meeste hulpmiddelen die we hebben aangevraagd zijn toegekend.
Ze luisterde goed en had geen waarde oordeel
Vriendelijke, empathische persoon met begrip voor en verstand van de situatie en zeer oplossingsgericht
Communicatie
Ik ben zeer tevreden over het contact dat ik had met mw Horjus. Vind het heel spijtig dat zij niet meer voor de gemeente Coevorden werkt. Mw Horjus nam de tijd om te luisteren naar mijn verhaal en kon goed de hulpvraag eruithalen en omzetten naar indicatie. Ik voelde mij begrepen en serieus genomen.
Goed geholpen, ik werd gehoord. Was erg vriendelijk
Er werd vlot gereageerd op mijn aanvraag. Ik werd vriendelijk en vakkundig geholpen
De mevrouw die hier was luisterde goed en heeft alles goed in werking gezet.
Als je contact opneemt krijg je vooral GEEN ANTWOORD. Je wordt iets serieus genomen.
Begrijpelijke , duidelijke taal
.
Snel geregeld en vriendelijk en behulpzaam gesprek en vlotte levering.
Gesprek ging goed.
Goed bereikbaar, en goede gesprekken, en duidelijke antwoorden.
Een goed gesprek en er wordt geluisterd.
De aanvragen/het contact verloopt via de Ergotherapeut van het revalidatiecentrum. Zelf hebben wij geen rechtstreeks contact gehad.
Begrip voor de thuissituatie en de afhandeling van de uitvoering.

Afspraken nakomen en ik werd heel serieus genomen

Fijn gesprek gehad, maar daarna nooit weer contact gehad.

Prima Duidelijke uitleg.

Persoonlijk contact is goed en op vragen komt een duidelijk antwoord. Een keukentafelgesprek aan de keukentafel, is waar het om gaat.

De vervanger van mijn eerste consulent leek ervaren en had door dat ik na jaren WMO voor structurele problemen niet op eens geen zorg meer nodig had. Er werd mij een verlenging toegezegd en hij had goed contact met mijn ambulante begeleider wat mij een hoop spanning bespaard heeft.

Het ging goed vanwege omdat ik naar deze gemeente ben verhuisd begin dit jaar

Deskundig/vriendelijk en oplossingsgericht

Goed gesprek gehad

Alles ging goed. Fijn dat we zo goed zijn geholpen. Onze dank is heel groot.

Een goed gesprek met haar gehad. Ze waren met twee personen.

Alles correct

Na de aanvraag duurde het lang voordat het eerste gesprek plaatsvond en ik daadwerkelijk hulp kreeg.

Het vertegenwoordigt helemaal de naam van dit onderzoek: De menselijke maat!

Alles ging goed, ik heb geen enkele klacht

Alle zaken werden vlot afgehandeld

Er werd gekeken naar mijn wensen en behoeftes en naar de mogelijkheden.

De invalide parkeerkaart vrij snel ontvangen. We hebben vrij snel hulp in de huishouding. We wachten nu 2 maanden op een dagbesteding in de Schutse in Coevorden, waar mijn partner graag wilt zijn voor de dagbesteding. Kwam na een proef energiek weer thuis! Dank hiervoor!

Vrijwel alles

Fijn gesprek en goed luisteren, prettig.

Redelijk positief over alles.

Alles is soepel verlopen

Goed gesprek en begrip voor hulpvraag

Contact is erg slecht met de WMO.

Vriendelijke man en geïnteresseerd in brede zin heel goed.

Hele gesprek en hernieuwde aanvraag verliep prima.

Duidelijk overzicht in de persoonlijke situatie en de daar aan gekoppelde hulp die nodig is.

Alles ging goed!

Het gesprek ging gemakkelijker, dan dat ik had verwacht.

Gesprek verliep heel prettig.

Er werd op redelijk korte termijn contact opgenomen, ondanks wachtlijst. WMO consulent was erg vriendelijk en begripvol voor mijn situatie.

Ze stelde goede vragen waardoor ik mijn verhaal naar wens kon doen. Ze was empathisch en zakelijk in de juiste verhouding. Ik voelde me begrepen en serieus genomen. Ze gaf een heldere uitleg van de mogelijkheden. Ik ben blij met het resultaat in de vorm van de gewenste ondersteuning.

Het gesprek was voor verlenging van de hulp

Nemen de tijd ervoor

Hij had begrip en stond open voor mijn situatie. Gaf ook duidelijk de grenzen aan.

Begripvol, empathisch

Het verkrijgen van huishoudelijke hulp en van een scootmobiel.

Er ging van alles mis

Alleen aanvraag met ontvangen bevestiging van ontvangst +- 2,5 maand geleden.

De wmo-consulente heeft direct gebeld over mijn probleem bij mij thuis en tafel. En heeft het zo direct op kunnen lossen. Sneller en beter kan het niet!

Ze heeft me serieus genomen

De overdracht van de gemeente Emmen naar de gemeente Coevorden ging soepel!

Ging niet goed, we hebben het digitaal aangevraagd toen kregen we een brief en het duurde 2 maanden en die 14 dagen dat we het digitaal hadden aangevraagd dat gold ineens niet dus we moesten weer 14 dagen langer wachten.

Alles, zeer tevreden.

Geen klachten

Alles naar wens opgelost, en besproken

Alles prima

Alles ging volgens afspraak.

Gesprek was duidelijk. Het vervolg met hulp in de huishouding is daarna snel opgepakt.

Goede overeenstemming

Geen op- of aanmerkingen

Lange doorlooptijd op aanvraag

Uitstekend

Afstandelijk, regels niet meedenken alleen over de wet hebben

Allemaal goed verlopen

De aanvraag werd correct behandeld we hebben heel goede hulp

Afspraken zijn goed nagekomen

Lange wachttijd, maar alles is goed gekomen!

Weet er nog niet veel van heb nog maar 1 keer hulp gehad.

Ik weet waar ik aan toe ben. Ik ben met dit gesprek niets opgeschoten!!

Gebleken is dat er geen enkele voortgangscntrole plaatsvond. Ik moest regelmatig zelf bellen om te informeren heo het proces vorderde. Ma.w. er ging feitelijk weinig of niets naar behoren. Ook brieven raakten zoek of werden om onduidelijke redenen niet verzonden.

Ik wou graag een aangepaste stoel

Serius genomen te worden. Prettig gesprek. Goede aandacht en luisteren.

Open eerlijk en transparant. Ze had een goed inzicht wat nodig was in moeders situatie.

Wij (mijn vrouw en ik) waren blij dat we uitleg over bepaalde dingen kregen, ook hebben we alles wat wij vroegen, duidelijke informatie gekregen. Ze had alle tijd voor ons, en veel begrip voor de situatie waarin wij zaten! Dat deed ons allebei heel goed.

Prima

Luisteren deden ze dat vond ik heel goed gaan. Ze hebben mij serieus genomen dat is ook heel fijn.

Vlot contact, heldere afspraak over vervolg, sneller gesprek dan aangegeven in brief.

Ze luisterde naar mijn verhaal, werd serieus genomen. wat ik wel vervelend vind , is dat ik nu al voor de 3e keer hetzelfde moet vertellen. Heb een chronische ziekte, dit wordt nooit beter dus waar om geen langere of levenslange indicatie.

Geen toelichting

Wat goed ging: zie vraag 2tm9. Wat niet goed ging: Ik wist helemaal niet dat ik recht had op een vergoeding!! als een kennis niet toevallig een opmerking had gemaakt had ik nooit contact opgenomen met de gemeente om de vergoeding aan te vragen!! Hoe zorgen jullie er voor dat mensen de vergoeding krijgen waar zij recht op hebben? hoe zorgen jullie ervoor dat mensen uberhaupt vanaf weten?

Het opstarten van de toezegging ging heel snel

Helemaal niets, alleen maar afwijzen en hulp afwijzen. WMO, is voor ons uitgelopen op een grote teleurstelling.

Uiteindelijk wel bij dezelfde persoon die mijn situatie kent aanvragen behandelde. Dat je wanneer je een nieuwe hulpvraag hebt en je je opnieuw weer moest aanmelden is niet de schuld van iomo vonsulent maar een procedure "dwaling".

Ziektebeeld is niet voldoende (be)(ge)kend. zowel syndroom van Marfan als wel de ziekte van Meniere. (10) wil je een veer? krijg je niet!

Alles. "NAAM" nam alles serieus op.

Wat er afgesproken was.

Het niet luister en weerleggen van antwoord

Menselijk

Ze nemen je serieus

Wij kregen "NAAM" op bezoek. Wij hadden redelijk snel een heel goed en betrouwbaar gevoel bij deze meneer.

De WMO vonsulent noemde mij bekakt (Omdat mijn R wat rit) Ik heb gevraagd om verlenging van huishoudelijke hulp maar dat kreeg ik niet; in plaats daarvan moest ik maar naar Gym voor ouderen (PA). Toen had ik dus; 1 Mijn werk, 2 PA en 3 het huishouden. dat heb ik niet vol gehouden en toen de lesuren voor PA werden veranderd naar mijn werkuren, ben ik met PA gestopt.

De consulent begreep mij goed en had een duidelijke mening. Mijn vragen zijn goed behandeld, ook door de man van "NAAM" Ben nu blij met de rolstoel, maar tot nu toe nog weinig gebruikt, omdat ik moet lopen, wat me veel energie kost. Maar tot nu toe nog weinig gebruikt, omdat ik op vakantie naar Ameland en dan is het prima, dan kan ik nog genieten. zit te wachten op een WLZ indicatie, zodat ik naar binnen kan maar het CIX heeft ander plannen. Zorgboerderij of cosis en of PGB maar dat heb ik geen zin in. Afwachten dus!

Hij heeft mij zeer serieus genomen en heeft heel fijn meegedacht over de hulpmogelijkheden voor mij.

Nvt

De consulent dacht met ons mee en nam zelf contact op.

Ging per 1 mail alles! Dus geen gesprek gehad. De problemen bij DNZT voor huishoudelijk hulp; uren worden gehalveerd. plots. gemeente leek niets te doen. Zelf opgelost: zelf betalen. Kreeg rel. niet te pakken.

Alles goed

Luisterend oor, neemt mij serieus

**Wat kan/ kon beter in het contact met de Wmo-consulent van de gemeente?**

Kom aan huis. En beoordeel dan de situatie. Mijn vader is hierdoor helemaal van de kaart.

Lange wachtlijsten brief aanvraag weken kan duren. Ambtelijk. Geen medeleven liefst afwijzen, aandringen dat niet kan. Langdurig traject om iets aan te vragen.

niets

De hulpvraag duurde erg lang voor die werd opgelost.

Lange wachttijd op 1e contact, dit was bijna 3 maanden.

Weet het niet, het was duidelijk.

x

N.v.t

Jullie weten alles van mij wat ik heb gehad ik ben jullie zeer dankbaar heb 2 uren in de week voor mijn huis schoon elke week. Ik heb nu 'NAAM' voor schoonmaken, deur alarm alles wat ik nodig heb. Krijg nu voor eerst weer leren goed lopen want rechts kan ik niks, ik hoef niet meer alles is naar wens ik schrijf slecht want rechts wil niet zo.

Is helemaal goed daar ligt het niet aan super geholpen.

Alles ging goed ben zeer tevreden

Het is niet afgewerkt

Geen verbeterpunten

n.v.t.

Sneller reageren

Geen idee

Ik zou het niet weten. Het ging allemaal prima.

Niks kon beter, alles was prima.

Ging allemaal goed, was duidelijk.

Welke mogelijkheden zijn er, of niet, voor uitbreiding van het aantal hulp uren. Vraag naar tussentijdse status.

Weet ik niet

Geen opmerkingen

Meer begrip/kennis

ik zou het niet weten

Prima geholpen met de hulpvragen

Toen de hulp het meest nodig was, kwam er helaas pas na 8 weken de hulp.

Geen commentaar

Vanaf april heb ik verschillende consulenten wmo aan de telefoon gehad en dan nadien niets meer gehoord. Beter kan volgens mij consulent voor een bepaald dorp of wijk, zodat je geen nummer bent maar een mens en ze weten wie je bent.

Wij zijn prima geholpen. Vrij snel contact gehad met de gemeente.

Lang moeten wachten op gesprek.

Sneller contact, sneller een besluit.

De wachttijd verminderen

Wij staan nog steeds in de kou wat betreft hulp en gaan niet kleiner wonen

Na 1 jaar ondersteuning van de WMO had ik niet in de gaten dat ik tijdig verlenging aan moest vragen. ik kreeg daar toen wel een berichtje over, maar heb toen 2,5 maand zonder ondersteuning gezeten

Uitleg over huishoudelijke hulp, wat mogen ze doen. De consulent had het 1 uur om maar te bewegen

Met de consulent die wij gehad hebben zijn er geen verbeterpunten

Ze was erg kortaf en wij kregen ook gevoel dat we geen ibreng hadden en wij niet serieus werden genomen. Op al onze wensen en hulpvragen kregen we nee. Ondanks dat ik zeer slecht te been ben en mij amper kan voortbewegen. BV een parkeerkaart is voor mij onmisbaar. Helaas is er niet naar gekeken. Ik ben erg teleurgesteld. Mijn handicap is nu een grotere handicap geworden.

Sneller afspraken maken na aanmelding bij WMO

Ik heb tot op heden geen hulp gekregen. Konden tot nu toe geen hulp voor mij krijgen!

Nvt

Een prive kamertje voor een aanvraag iedereen luistert mee naar wat je komt doen het gaat een ander niets aan

Leren luisteren en begrip tonen, geen stukken van 4 jaar terug gerbuiken = situatie is verslechterd. zitten nu 6-3- nog zonder indicatie

Prima contact.

- Als er een afspraak staat deze nakomen - Bereikbaar zijn (doorgeven dat ze er een aantal weken niet is)

Consulent is neerbuigend, ongeïnteresseerd en kleinerend. Neemt mijn klachten niet serieus en geeft mij het gevoel dat ik mij aanstel. Mijn contact met haar is absoluut onplezierig en ik zie er nu al tegenop wanneer ik haar weer moet spreken.

Ik (dochter) denk dat er misschien wel bezuinigd kan worden op dit soort gesprekken. Mijn moeder is 91 en zal zeker niet minder ondersteuning nodig hebben. Een telefonisch gesprek met mij was m.i. ook goed geweest.

Het duurt lang voordat we een terugkoppeling krijgen. Ik moet er zelf regelmatig achter aan. Soms missen wij het begrip/inlevingsvermogen over onze situatie.

Toen ik de aanvraag op papier voor het PGB inleverde aan het loket bij het gemeentehuis waren ze het de volgende dag kwijt. Er stonden allerlij privé- en persoonsgegevens op van mij die nu ergens rondzwerven.

Wat mijn contact betreft, heb ik eigenlijk geen opmerkingen. Enigszins jammer was dat het aanzienlijk langer duurde wanneer de begeleiding van Cosis haar probeerde te bereiken met voor ons belangrijke vragen. Het is natuurlijk wel fijn dat zij sneller reageerde op mijn persoonlijke vragen. Anderzijds vraag ik alleen hulp aan Cosis als het mij zelf niet lukt (diverse redenen). Het wachten op antwoord en toch zelf contact leggen geeft op zo'n moment extra stress. Die op dat moment toch al hoog is.

Geen idee. Alles ging perfect. Geen op- of afmerkingen, of ja toch een, ga zo door!

De verwerking van de automatische incasso van de te betalen bedragen. Dit duurde erg lang, ik kreeg wel rekeningen waarvan ik dacht dat ze automatisch afgeschreven zouden worden, niet dus. Toen moest ik ineens in één keer her geld voor 5 maanden betalen.

Voordat die consulent hier kwam hebben ze bij de gemeente wel steken laten vallen! Na telefonisch contact zou er binnen een week of 8 gereageerd worden. Na 3 maanden hadden we nog niets gehoord. Dus weer bellen, maar van dat 1e gesprek konden ze niets terugvinden, waardoor het wachten op hulp nog langer duurde!!!

Om te beginnen zou de WMO EENS KUNNEN BEGINNEN TE REAGEREN EN CONTACT TE LEGGEN

Misschien toch belangrijk om van te voren te vragen of een partner of familielid / vriend bij gesprek aanwezig kan zijn. 2 weten meer dan een en onthouden alles beter. Geeft zekerheid als de hulpvrager niet alleen is.

wachttijd is te lang, eerlijkheid tegenover mensen

Snap dat ze voor de gemeente zit. Maar mag wat meer aandacht hebben voor de klant.

Zij deed het uitstekend, gewoon zo doorgaan.

Was goed

Met het contact was niets mis mee. De aanvraag voor herindicatie duurde te lang, bijna 5 maanden ipv de 8 weken en dat zorgt dan voor heel veel stress.

Aanvankelijk was de aanvraag voor Huishoudelijke Hulp zoek geraakt. Aangezien wij een schriftelijke bevestiging (e-mail) van de Gem. Coevorden hadden ontvangen. Ontvangst bevestiging. Hierna werd de aanvraag versneld afgehandeld.

De verlenging via het algemene nummer dus niet via die wmo consulent was best bot

?

Toewijzen van een Wmo-consulent waar je met je vragen en/of opmerkingen terecht kunt. Als je in de brieven rondom de beschikking aangeeft dat je telefonisch contact kunt hebben, maak dat dan ook mogelijk. Duidelijk en concreet zijn in het gesprek en de beschikking over wat de uiteindelijke ondersteuning inhoud (tijd en bouwsteen die gehanteerd zal worden en de toelichting van de bouwbouw). "Het blijft zoals het is." blijkt weleens in de uiteindelijke beschikking anders te zijn. Dat kan en mag volgens mij niet!

De eerste wmo consulent leek niet te weten waar ze mee bezig was, ik was veel te vroeg aan de beurt voor een verlenging van mijn wmo terwijl mij deze net toegezegd was (met huisbezoek en al), een afspraak viel met deze persoon niet te maken en ze leek niet om te kunnen gaan met iemand die autistisch is: een overweldigende stroom aan informatie die ik amper kon verwerken en gelijk vragen om conclusies of beloften of afspraken die ik gedwongen voelde te maken als mijn begeleider niet ook deel nam aan dit (telefoon)gesprek en daar een stokje voor stak. Veel onzekerheid en stress die de meeste mensen niet kunnen gebruiken, helemaal niet mensen in een soortgelijke situatie als ikzelf.

Ga zo door

Niets, ze waren geweldig.

Alles was heel goed, niets op aan te merken. Altijd netjes en beleefd zijn de mensen van de gemeente coevorden. Onze dank is groot.

Alles correct

Geen idee. Ik vond het in elk geval een zeer duidelijk en prettig contact

Zijn tevreden

Meer duidelijkheid, geen contact meer sinds start Sennzi.

Er is een wachtlijst dus we moeten wachten.

Wachttijd tussen aanvraag en gesprek

Betere ondersteuning krijgen. Verdiepen in de problemen v/d patiënt/cliënt. Aanvraag duurt te lang. WMO staat voor wetmaatschappelijke ondersteuning deze wet heeft als doel om burgers te helpen zolang mogelijk zelfstandig thuis te laten wonen. Helaas dat gebeurt niet! De laatste jaren WMO Coevorden doet dat niet goed.

Alles naar wens

Geen suggesties. Tip: geef bij cliënten van de WMO aan dat ze optijd hun nieuwe aanvraag indienen i.v.m. wachttijd.

Contact was al goed!

Het was goed

Contact was heel goed

Niets... Behalve de lange wachttijd tussen aanvraag en het in behandeling kunnen nemen. Maar ik begreep dat daar aan wordt gewerkt bij de gemeente.

Plaatervanger/zieke

Het afwijzen van deelname aan lichamelijke oefeningen ondanks aandringen van schuldhulp en zorgverleners.

Ze moeten wat menselijker zijn, en niet met de wet gooien.

De wachtlijst, tijd van reageren, mag sneller.

Alles was naar wens.

Nooit een gesprek. Telefoon, mail o.i.d. gehad. Totaal onbegrijpelijke brief met vragenlijst, welke niet gedateerd is.

Kon niet beter, zie vraag 10!

Snelheid

Niets, ik ben zeer tevreden, blij met de ondersteuning die ik gekregen heb.

Misschien sneller?

Weet niet

Alles naar wens.

Het gesprek is prima verlopen. Alleen jammer dat er zo'n lange wachtrij is voordat een gesprek plaatsvindt.

We hebben te kort aan de uren en moeten eigenlijk hh2 zeggen de huishoudsters

Kortere wachttijden

Kortere doorlooptijd

Meedenken, oplossing in leven, ipv wetten, regels afwijzen doorschemeren gevoel snel afhandelen

Niks

Het gesprek verliep prima

Was heel duidelijk

De wmo consulente had zich beter in mijn situatie moeten inleven

Voortgangscontrole?

Geen.

Tot op heden zeer tevreden, krijgen veel dingen aangeboden om het wat gemakkelijker te maken.

Traject heeft veel te lang geduurd!

Mijn probleem zat niet bij de clientconsult. Zij kon er niets aan doen maar ik moest 6 weken wachten voor thuiszorg (huishoudelijk) en ik had net bestraling gehad voor kanker. Ik had al huishoudelijke hulp ervoor, maar was vergeten te verlengen toen ik ziek was.

Laten zien wat mogelijkheden zijn met bv een afbeelding van mogelijke hulpmiddelen.

Geen opmerkingen qua contact, alleen over beleid, zie vorige pagina

Geen toelichting

Het contact met de WMO-consulent wat goed, zie vraag 2 t/m 9. Wat niet goed ging en wat beter kan: Mensen informeren over de bestaande vergoedingen. Nu moet je er maar toevallig achter komen dat zo'n vergoeding bestaat en dat moet je ook nog toevallig weten hoe en waar je dit aanvraagt. Vind ik slecht geregeld. Ik had bijna zelf die 1000 euro uit eigen zak betaald, terwijl er een WMO-regeling voor is, waar ik niets vanaf wist en teovalligerwijs achter kwam jullie maken geen rclame, zeg maar.

Misschien mensen helpen en serieus nemen.

Liefts bij een en dezelfde WMO-consulent Wanneer er sprake is van chronisch/definitieve hulpvragen niet telkens opnieuw moet aanmelden met de nodige maanden wachttijd. Juiste afhandeling op de postafdeling. Mijn papieren raakten "zoek"!

7/8/9.

De termijn hoe lang we er over gingen doen was nooit afgesproken en 6 maanden is te snel voor mij.

Kijken en richten op hulpvraag

Niets gaat goed

Geen

De WMO consulent moet minder bevooroordeeld zijn en goed luisteren naar wat de client wil, en waarom. Ik kreeg echt de indruk dat van tevoren al vaststond dat ik geen hulp zou krijgen.

Vind het alleen treurig dat het zolang duurt dat de herindicatie zolang duurt word toegekent. PB van beter thuis wonen komt wel elke week gelukkig.

Geen verbeterpunten.

Door mijn hersenbloeding ben ik snel overprikkeld. De consulent was zodanig druk dat ik geen gesprek met hem kon voeren.

Gemeente moet zich verantwoordelijk voor DNZT

## Meetmoment 2

### Hieronder kunt u aangeven wat deze andere oplossing precies is:

De oplossing zal zijn dat de gemeente coevorden mijn pgb voor 24-42 uur per week aanvaard. Op grond van de 4 al aanwezige medische rapporten en mogelijk nog een 5de, als deze door een bevoegd onderzoeker gedaan wordt. Dit 5de medische rapport zal dan dezelfde conclusie hebben als de andere 4 maar dan nog erger. Want het staat helemaal vast dat ik recht heb op een pgb.

-

De enigste oplossing voor mij is een scootmobiel ivm slechte longen en adere kwalen. De taxi heb ik weinig aan.

Zelf inkopen? Op 1 salaris wat denk hje zelf.

### Van welke aanvullende voorzieningen maakt u gebruik?

-

Taxi service

Meetmoment 3A

**Van van welke (zorg)aanbieder maakt u gebruik?**

Miep

Geen

M.I.E.P.

Beter thuis wonen

Hi-five

Adriana hoeve

AtHomeFirst

Beter thuis wonen Hoogeveen

Miep huishoudelijke hulp

N.a.h. en Fysio

WMO

Beter thuis wonen, Thuiszorg Hoogeveen.

Miep (hulp)

Thuisgenoten Almelo

S Heerenloo

H hulp

Nw zorg thuis

Mieke huishoudservice voorheen zorgassist

Huishoudelijke hulp

C.A.K.

De nieuwe zorg thuis

MWC

M.I.E.P. Hoofdkantoor Zeeland

Opgeruimd jezelf zijn

Hij zat bij

CAK

Beter thuiswonen Hoogeveen

Bions

Zorgaanbieder WMO

At HomeFirst

Beter thuiswonen Thuiszorg

Thuis genoten
Beter thuis
Ook treant
thuisgenoten t/m 10 okt vanaf 1 nov miep
BTW. Beter thuis wonen
Nieuwe thuiszorg
MIEP huishoudservice
AdrianaHoeve
Sennzi
Thuisgenoten
DNZT

Clënten hadden bij een aantal gesloten vragen de mogelijkheid een toelichting op het antwoord te geven. Deze toelichtingen staan in onderstaande tabel met het bijbehorende antwoord op de gesloten vraag.

<b>Antwoord</b>	<b>Toelichting op: Heeft u het gevoel dat u door de ondersteuning van de begeleiding stappen vooruit heeft gezet?</b>
Ja, een beetje	Het lukt beter om zaken niet bij mijn kinderen te droppen, waardoor de verstandhouding met hen meer ontspannen wordt. Mijn kinderen krijgen langzaam het vertrouwen dat de hulp die ik nodig heb, door Cosis geboden wordt. Waardoor bij hen het gevoel altijd klaar te moeten staan en/of zich overvraagd en overbelast voelen voorzichtig afneemt. Wat de verstandhouding ten goed komt. BG herinnert mij ook waarom ik sommige dingen misschien beter niet kan delen. Verder is er aandacht voor het feit dat dat niet prettig voor mij is. Pijn doet. Verder zijn er heel veel zaken waarin iets geregeld moet worden, maar waar dan ook veel andere dingen aanhangen. Dus echt wegstrepen is lastig. We stellen daarin prioriteiten en proberen die te volgen. Vaak lijkt het of er meer bijkomt dan eraf gaat. En dat frustrereert. Geeft mij onrust en stress. Al is het nu eenmaal niet anders. Er lijkt steeds beter begrip voor mijn vraag om daadwerkelijk te helpen dingen te structureren en helpen herinneren. Daar ben ik erg blij mee. Dingen goed kunnen verwoorden, betekent helaas niet dat ik het dan ook wel weet of doe (ADHD).
Ja, een beetje	Het blijft een beetje modderen
Ja, een beetje	Ik sta er niet helemaal alleen voor
Ja, een beetje	Ik heb ondersteuning gehad bij diverse zaken. Daarnaast kan ik altijd mijn verhaal bij hem kwijt, waardoor het leven dragelijker is.
Ja, een beetje	Ik heb niets gemist maar fysiek is er geen vooruitgang
Ja, een beetje	Het is erg zwaar, zodat ik nu met een peesontsteking zit.
Ja, veel	er werd mij HRC powerful ageing aan . en dit was te zwaar voor mij. en aan de vraag om huishoudelijk hulp werd verder afgewezen
Ja, veel	Begrip, serieus genomen worden en motivatie

Ja, veel	Mijn begeleider heeft mij geholpen met het vinden van een leuke baan en opleiding, het verbeteren van mijn leefstijl en beter met mijzelf om te gaan.
Ja, veel	Ik ben chronisch ziek en het wordt/gaat steeds slechter met mijn gezondheid. Kortom mijn stappen zijn niet vooruit te zetten wel achteruit.
Ja, veel	Alleen hulp in de huishouding
Ja, veel	Mijn man heeft al twee jaar geen goede begeleiding, hij wordt niet serieus genomen door begeleiding niet gehoord door hen en luister niet wat voor hulp hij nodig heeft de begeleiding en gemeente Coevorden ze moeten steeds terug bellen gebeurt niet slechte zaak.
Ja, veel	n.v.t.
Ja, veel	Door hart en long problemen, knnen ze mij geen nieuwe knie geven
Ja, veel	Thuisgenoten, heeft na 5mnd, zonder tegenspraak en overleg de samenwerking opgezegd omdat de hulp geen klik had met mij en niet op een boerderijwoning wilde werken. te veel werk
Ja, veel	niets
Ja, veel	Douche stoel aangevraagd, Na 3 jaar zelf een gekocht
Ja, veel	Mijn fysieke conditie neemt steeds verder af.Dit is een niet te stoppen ontwikkeling
Nee	Ik heb het gevoel dat ik het beter aankan
Nee	Ik ben niet zozeer eenzaam. En heb wat te doen wat ik echt leuk vind.
Nee	N.v.t. ik heb nu een vaste baan.
Nee	1x in de 14 dagen koffiemorgen via MWC geeft voldoening
Nee	Stappen ondernomen met zorgboerderij voor nu 2 dagen p.w. #naam heeft ook vaak contact met onze dochter. Om zakelijke dingen te ondernemen ook gezorgd voor contact met logopedist #naam. Filmpje gezien van #naam over dementie wat het voor de patiënt doet, en hoe wij daar mee om leren te gaan. 'T filmpje deed ons goed en was zeer herkenbaar voor ons. Hier kunnen we echt wat mee #naam als persoon betekend veel voor ons.
Nee	Ik heb nu tijd voor anderen en leuke dingen om te doen
Nee	Begeleider heeft ervoor gezorgd dat mijn man nu 1 dag in de week naar een zorgboerderij gaat.
Nee	Alles is op orde gebracht en opgeruimd o.a. administratie, en ze helpt me nu het op orde te houden.
Nee	Alles is naar wens, voel me er zeer prettig mee.
Nee	Door mijn herseninfarct ben ik niet in staat alle huishoudelijke zaken te verrichten via WMO heb ik ondersteuning hierin.
Nee	Ja uitleg op computer, ben echt een leek. Snel weer vergeten. Bepaalde punten op briefje gedreven. Kom ik er niet staan zij altijd klaar.
Nee	Meer vertrouwen in mezelf en mobieler zeer fijn.
Nee	Ze zijn gewoon heel goed.
Nee	Een stap gezet richting begeleid wonen en gesprekken voeren
Nee	Ik voel me veiliger dankzij de hulp van Icare

Nee	Na mijn zware operatie en opname op IC en verder verblijf in het ziekenhuis te Emmen (ik had een overlevingskans van 20%) is de nazorg thuis altijd en alles in goed overleg plaatsgevonden en nog steeds. Ik kom weer met thuishulp op gang en daar ben ik dankbaar voor.
Nee	Hoezo geholpen, Ik hoor en zie niemand van gemeente WMO ken de begeleiding niet!!
Nee	Werk
Nee	Zelf huishouden runnen
Nee	Ik ga naar de dagopvang, hierdoor is er structuur, afleiding waardoor ik weer wat te vertellen heb en vrolijk ben en gewardeerd word
Nee	Thuiszorg gekregen 2.15 uur per week
Neutraal	n.v.t.
Neutraal	De goede begeleiding zorgt ervoor dat ik zelfstandig kan blijven wonen en niet achter uit ga.
Neutraal	Ze doen gewoon het huishoudelijke werk, dat ikzelf niet meer kan. Er zijn volgens mij geen doelen geformuleerd en ik heb dus ook geen stappen gezet. Het heeft mijn leven wel gemakkelijker gemaakt.
Neutraal	Door mijn handicap kan ik niet zelfstandig functioneren betreffende huishoudelijke hulp. Nu erg tevreden met de hulp en ondersteuning.
Neutraal	Alles gaat in goed overleg
Neutraal	Iets meer zelfstandig dingen doen.
Neutraal	Ik vul deze vragenlijst in voor mijn man. De huishoudelijke hulp is aangevraagd ivm zijn diagnose van lymfeklierkanker vorig jaar. Voor mij is de hulp hard nodig, aangezien ik het h.h.w. niet meer alleen aan kan naast de mantelzorg voor mijn man. Ik ben er dan ook enorm mee geholpen en ben nu in staat om hem zo lang mogelijk thuis te houden.
Neutraal	n.v.t.
Neutraal	Gaat 3x per week naar dagopvang
Neutraal	Onder begeleiding wordt hier verstaan: douchen 3x per week door huiszorg en huishoudelijke hulp. Dit was op haar vorige adres ook zo, dus geen stappen gezet. Indien de vraag anders wordt bedoeld dan is dat onduidelijk voor ons.
Neutraal	Het ontbreekt aan tijd voor begeleiding
Neutraal	Gelijk gebleven
Neutraal	Ze is opgenomen in St Fransiscus
Neutraal	WMO hulp aangevraagd, daardoor huishoudelijk minder werk voor mij.
Neutraal	De begeleider doet zèr goed werk!! Stappen voor uit met de ziekte dementie gaat niet door, de ziekte is niet te genezen maar wel ontvangen wij handvatten door icare om een goede weg te vinden en beter mee te kunnen leven
Neutraal	Mijn begeleiding is vriendelijk, zorgzaam en vrolijk. Ik krijg van haar energie en rust in huis
Neutraal	Door de hulp kan ik zelfstandig thuis blijven wonen
Neutraal	Krijg huishoudelijke hulp
Neutraal	Geen vooruitgang in mijn situatie

Neutraal	Dit ligt niet aan de begeleiding maar aan mijn ziekte bcel manlellyfoom (lymfklierkanker)
Neutraal	Kan ik nog moeilijk beoordelen in deze korte tijd.
Niet echt	Betreft huishoudelijke hulp: beviel de 1e periode mij prima maar stopte er acuut mee omdat ze het teveel vond. 3 maanden later kreeg ik na aandringen een andere hulp. Vanuit de gemeente heeft men vlot gewerkt.
Niet echt	Ik mis meer op het psycho sociale gebied. Dit word binnen de organisatie goed opgelost door een andere begeleider straks
Niet echt	Dementie, kan slecht een oordeel vellen over voor/achteruit gang
Niet echt	Planning + rust momenten. Activering brein d.m.v. spelletjes. Oog/hand coördinatie.
Niet echt	Geen stappen
Niet echt	Hulp in de ondersteuning in de huishouding.
Niet echt	Door de hulp kan ik langer zelfstandig blijven wonen
Niet echt	Vanuit de begeleiding vanuit de ziekenhuizen geen klachten. Thuishulp valt soms uit door ziekte .... of kinderen en krijg ik daar geen bericht van en ook geen vervanging. Overweeg of ik naar een ander thuiszorg aanbieder moet kijken.
Niet echt	Meer zelfvertrouwen (enigzins) door dagbesteding meer .....
Niet echt	Ik heb hulp in de huishouding
Niet echt	Dagelijkse leven
Niet echt	Ik heb geen stappen ondernomen
Niet echt	Ze hebben gezorgd voor een traplift en huishoudelijke hulp
Niet echt	Begeleider helpt het zwaardere schoonmaak werk. Heb axtrose en reuma met versleten rugwervel. Heb ook al 14 jaar kunst knieën.
Niet echt	Helpen de boel op orde houden, meehelpen in de huishouding, samen de was doen
Niet echt	Meer positiviteit + begeleiding stimuleert erop uitgaan
Niet echt	WMO heeft goed geholpen maar wachten op hulp duurt te lang
Niet echt	Ik ben thuis blijven wonen door de hulp van de begeleiding
Niet echt	Verskillende nuttige tips enz.
Niet echt	Nvt
Niet echt	Visites van susters, dagopvang
Niet echt	We zijn meer hulp nodig heeft onze hulpgezegd het is veel te kort we zijn eigenlijk HHZ nodig
Niet echt	Ik ga met kleine stappen vooruit
Niet echt	Heb geleerd om iets te vragen of te verhelderen. Heb geleerd dat dit mij helpt met het nemen van beslissingen
Niet echt	We zijn door onze case-manager geadviseerd in de stappen die we moeten nemen in het dementieproces van mijn man
Niet echt	Mij houden aan de leefregels mbv thuiszorg/fysiotherapie

Niet echt	Weet dat ik altijd met vragen terrecht kan wat een zeker gevoel geeft.
Niet echt	Geestelijk doet het mij goed.
<b>Antwoord</b>	<b>Toelichting op: Ik ben tevreden over de begeleiding die ik krijg of heb gekregen</b>
Helemaal mee eens	Ik ben tevreden
Helemaal mee eens	n.v.t.
Helemaal mee eens	Begeleider heel aardig en doen de begeleiding heel serieus
Helemaal mee eens	Ik vind de formulering van de voorgaande vragen erg suggestief en bepalend en kan niet antwoorden wat voor mij opgaat. Neutraal was daarom de beste keus, het betekent echter niet dat de hulp geen meerwaarde heeft. Integendeel. De 'doelen' waarna verwezen lijkt te worden, passen niet op mijn situatie. Om meerdere redenen
Helemaal mee eens	De vriendelijke medewerkers van Icare zorgen heel goed voor mij. Ze houden alles w.b.mijn gezondheid goed in de gaten. Dat geeft mij vertrouwen.
Helemaal mee eens	De hulp is heel vriendelijk en doet haar werk goed.
Helemaal mee eens	Ik kan zelf slecht plannen en door dat er elke week hulp is, kan ik zo blijven wonen.
Helemaal mee eens	Ze zien dat ik goed ben in de dingen wat ik mag/moet doen. En ik krijg complimenten wat mij heel goed doet.
Helemaal mee eens	Over de situatie te kunnen praten met #naam vind ik fijn en geeft mij duidelijkheid ook geeft ze ons veel advies wat er in de toekomst voor ons mogelijk is. (Heel fijn) Je staat er niet alleen voor, we kunnen #naam ten alle tijden bellen (geldt ook voor onze dochter).
Helemaal mee eens	Ik heb verder geen klachten zoals het nu gaat ben ik tevreden
Helemaal mee eens	Door de huishoudelijke hulp is t huis schoon. Ik kan helaas steeds minder. Ben dus heel blij dat er iemand is die haar mijn tevredenheid t' huis netjes leefbaar houdt. Geen klachten dus.
Helemaal mee eens	Zeer tevreden, mijn man heeft dementie en door de begeleiding kan ik er meer begrip voor hebben, dus wij beide hebben er veel aan dat wij bijgestaan worden door icare dementie
Helemaal mee eens	Alle medewerkers van Ivare zijn heel vriendelijk en helpen mij goed
Helemaal mee eens	Meer rust en lichamelijke klachten worden hierdoor wat ontzien. En tevens sociaal contact/praatjemaken bakje koffie erbij
Helemaal mee eens	Omdat ik goede zorg krijg, en serieus genomen wordt.
Helemaal mee eens	Ik ben niet zo eenzaam nu ik visite selkeus goorn

Helemaal mee eens	Ze straalt blijdschap en dat maakt heel wat makkelijker
Helemaal mee eens	Ze deed haar werk goed en motiveerde mij. Een toppertje!
Helemaal mee eens	Een luisterend oor
Helemaal mee eens	Gezien mijn handicap die niet verbeterd. Moet ik er met leren leven er is weinig of niets meer aan te doen. Zal het een plekje moeten geven, en met leren omgaan. Wel heel blij met de H.H. ondersteuning dit is voor mij een zorg minder.
Helemaal mee eens	Voelt je serieus genomen m.b.t. hulpvraag. Cliënt gerelateerd/persoonlijk. Betere planning.
Helemaal mee eens	Het huis is netjes op orde en schoon en ik heb wat afleiding. Gezellige gesprekken.
Helemaal mee eens	Ik heb glaucoom op mijn rechteroog en links heb ik een protese heb veel hulp van de hulp.
Helemaal mee eens	Zie vraag 8
Helemaal mee eens	Zoals ik al eerder aangaf gaat mijn gezondheid achteruit. Ik heb geen grip op mijn ziekteproces maar de hulp die ik krijg geef mij rust en dat maakt dat ik beter in mijn vel zit.
Helemaal mee eens	Ik ben zelfredzamer.
Helemaal mee eens	Wij worden serieus genomen
Helemaal mee eens	Ik heb minder stress doordat het niet meer gaat stapelen en doordat ik weet dat ik geholpen blijf worden
Helemaal mee eens	Door de begeleiding krijg ik langzaam weer grip op mijn leven!
Helemaal mee eens	Ik heb een fijne goede hulp van de WMO
Helemaal mee eens	Meer zelfvertrouwen, zie als het nodig is altijd een beroep op een instantie kan doen. Geeft een fijn gevoel.
Helemaal mee eens	Zie vraag 8
Helemaal mee eens	Zorgt dat huishoudelijke taken worden gedaan, die ik niet zelf kan door MS!
Helemaal mee eens	De begeleiding gaat goed we proberen ons aan de doelen te houden we hebben een goede klik met de hulp

Helemaal mee eens	Vanuit de huishoudelijke hulp is de hulp mevrouw geweldig van de organisatie Miep hoor je niets. De hulp via Icare is prima in orde. Zij denekn steeds mee, Zodat ik het samen met mijn vrouw redelijk volhoud.
Helemaal mee eens	Ik heb weer een zinvolle dagindeling
Helemaal mee eens	Ik ben heel tevreden over mijn hulp/ondersteuning maar fysiek zal ik steeds slechter worden en meer ondersteuning nodig hebben. Een voor mij heel erg moeilijk proces ook tav de acceptatie mijn hulp heeft mij het gevoel gegeven dat ze er voor mij is.
Helemaal niet mee eens	om dat ik hier om niet mijn vraag was en dit te zwaar voor mijn omstandighede is
Helemaal niet mee eens	Tot nu toe heeft de gemeente Coevorden weinig gedaan voor hem, ze luister niet naar zijn vraag hulp de begeleiders en gemeente Coevorden als ze belt ze zijn moeilijk te bereiken wmo telefoon via mail als belt ze bellen niet terug mailen niet terug intern moeilijk bereiken we hebben als gesprek overgehad er niks veranderd daar.
Helemaal niet mee eens	Via de gemeente WMO krijg ik nu een hulp van miep dit bedrijf heeft nog geen contact opgenomen.
Helemaal niet mee eens	Als u 't nu nog niet cosapt klopt er iets niet in uw systeem.
Helemaal niet mee eens	Ik ben te vreden voor de begeleiding ivm de met de ziekte en de thuishulp die ik daar door gekregen heb.
Mee eens	Begeleiding weet de weg dat geeft mij rust
Mee eens	Lichamelijk gaat het steeds minder als ik de hond van mijn dochter 1 keer in de week heb. Kan ik niet één keer een blokje rond lopen moet meerdere keren door de knieën om de pijn dragelijk te houden, dus ben dik tevreden met de begeleiding pak veel werk uit handen.
Mee eens	Tevreden over de begeleiding, gemoedstoestand verbeterd op de dag dat de hulp er is.
Mee eens	Ze zijn lief voor mij
Mee eens	Ziekte's steeds erger (prakinson) kanker ben niet blij mee.
Mee eens	Heb meer rust nu
Mee eens	Krijg huishoudelijke hulp. Ben erg tevreden over de hulp
Mee eens	Heeft een luisterend oor. Advies omtrent er op uit contact inloop in vullen papieren. Blij dat ik terug kan vallen op hulp minder paniekerig.
Mee eens	Beter in mijn vel heeft niks te maken met hulp in huis maar het geeft me wel meer rust.
Mee eens	Dat de begeleiding er voor mij is.
Mee eens	Goede begeleiding en ze nemen direct actie als het moet.
Mee eens	Ik kan mij nu beter toeleggen op de hulp voor mijn man
Mee eens	Door de begeleiding kan ik thuis blijven wonen. Het zorgt voor rust in mijn leven en hoofd.

Mee eens	Ik ga maar 2 dagen in de week naar dagbesteding meer zit er qua energie voor mij niet in. Ik zou wel vaker willen gaan maar dat lukt mij niet.
Mee eens	Ben zeer tevreden
Mee eens	Gaat met plezier naar de dagopvang. VRagenlijst is ingevuld door mantelzorg in overleg met cliënt.
Mee eens	Praten in de groep gaat gemakkelijker.
Mee eens	Het geeft mij rust dat ik wat zij doet niet hoeft te doen.
Mee eens	Fijn om hulp te hebben.
Mee eens	Mijn hulp helpt mij prima om bepaalde zaken in huis op orde te houden. En daar voel ik me goed bij. 2 weken terug is geconstateerd dat de kanker bij mijn man weer ik opgelaaide. En dat geeft ook weer extra druk in de verzorging. Dus de hulp is nog steeds zeer welkom!
Mee eens	Bij evt vragen wordt ruimschoots tijd besteed, wat ten goede komt aan een goede verstandhouding
Mee eens	Door de begeleiding kan ik mij beter redden in het dagelijks leven ook door de situatie met mijn vrouw
Mee eens	Omdat het een positieve invloed heeft op mijn leven.
Mee eens	Ik krijg huishoudelijke hulp en dat gaat meestal goed.
Mee eens	Er is geen contact met Miep. Invallers zijn er niet waardoor ik mijn dochter moet inschakelen. Wordt daar niet blij door. Mijn schema komt daardoor in de war. Wilt u mij informeren hoe ik aan een andere thuiszorg instantie kom? Of kan ik zelf iemand benaderen. Ben hier een beetje klaar mee. P.S. ik woon in en mantelzorg woninkje op t' terrein van mijn dochter en partner. Klein maar naar m'n zin. In de 2 uur + 50 min zou dit gemakkelijk schoon te houden zijn. Daarom ben ik hierheen verhuisd. Wil graag informatie m.b.t. een buitenlift i.v.m. een komende vaat operatie (broek tot aan enkels beide benen). Wilt u mij informeren?
Mee eens	Past bij mijn klachten en daarom de hulpvraag
Mee eens	Na het intakegesprek kreeg ik weer meer vertrouwen in de toekomst om toch zelfstandig te kunnen blijven wonen.
Mee eens	Begeleiding is goed
Mee eens	Luisterend oor is fijn.
Mee eens	Heb het gevoel dat het goed komt
Mee eens	Door vragen te stellen zijn verschillendig ten goede gekeerd.
Mee eens	Ik kan haar ten alle tijden bellen als ik vast loop in het proces van mijn man. Ook doet ze mij ideeën aan de hand zodat ik beter met de situatie om kan gaan.
Mee eens	Wanneer ik praat over wat mij bezig houdt, worden mijn fysieke klachten minder. Deze fysieke klachten ontstaan door mijn nerveusiteit. Ik ben tevreden omdat ik me serieus genomen voel, en me beter voel nadat ze is geweest.
Mee eens	Heb een fijne hulp toegewezen gekregen. Ze doet de grote huishoudelijke dingen en met de kleine kan ik mezelf weer redden.
Mee eens	Bij een voorstel van mij, is de begeleiding er meestal mee eens of krijg later de oplossing.
Mee eens	Goede H.H.

Neutraal	Is nog maar 1 keer geweest.
Neutraal	Ik heb geen begeleiding, ik krijg hulp bij verzorging.
Neutraal	Mentaal nog niet in orde.
Neutraal	Zoals eerder aangegeven douchen + schoonmaak; heel tevreden.
Neutraal	Meeste aan elkaar kennen en het meest duidelijk door mij gebracht worden wat en hoe ik het wil. Het begint er nu ;angzaam in te sluipen.
Neutraal	n.v.t.
Neutraal	Nvt
Neutraal	MIEPT hulp werkte niet zo goed - vooral - niet afzeggen als er niemand kwam de helft van de tijd iemand geweest (was wel goed)
Niet mee eens	Zie vorige toelichting. Voor wat betreft de hulpmiddelen werkt het prima en heb ik er heel veel aan.
Niet mee eens	Begeleiding is zwak

### Meetmoment 3B

#### Welke hulpmiddel(en) heeft u toegekend gekregen?

En tillift
Box voor scootmobiel.
Taxipas
Huishoudelijke hulp
Regio Taxi en Valys.
Huishoudelijke
Handvaten
Aangepast toilet
WMO taxi
Taxi
Duw fiets niet gebruikt
Toilet
Pas collectief vervoer
Kussen rolstoel
Passieve tillift
Krukken
Bidet installatie
Toilet met douche en föhn.
Taxi pas

PO stoel, trippelstoel, airco.

H.H. werk

Onder toilet

Handbike

Trippelstoel

niets

Handgrepen op wc

Taxivervoer

Met duwondersteuning

Huishoudhulp

Invalidewagen

Gebruik taxi

Aangepaste WC

Onderspoeltoilet

Clënten hadden bij een aantal gesloten vragen de mogelijkheid een toelichting op het antwoord te geven. Deze toelichtingen staan in onderstaande tabel met het bijbehorende antwoord op de gesloten vraag.

Antwoord	Toelichting op: Helpt het hulpmiddel u in het dagelijks leven?
Ja, een beetje	als het mooi weer is kom ik door de rolstoel weer even buiten
Ja, een beetje	Heb deel zelfstandigheid terug. Kan nu zelf boodschappen doen
Ja, een beetje	Ik moet er nog aan wennen, leren het in het verkeer te gebruiken, maar dat komt wel goed. En dan kan ik zelf overal naartoe.
Ja, een beetje	Het vervoer in de naaste samenleving
Ja, een beetje	Zelfstandigheid
Ja, een beetje	Een fiets gebruik ik niet de hele dag
Ja, een beetje	Ik kan er mee de stad in
Ja, een beetje	Prima
Ja, een beetje	Ongelukken te voorkomen
Ja, een beetje	Stoppen/remmen scootmobiel is een euvel
Ja, een beetje	Als we ergens naar toe gaan.
Ja, veel	Vanwege copd fase4 ben ik afhankelijk van de hulpmiddelen kan ik er zelfstandig op uit en kan ik naar de bovenverdieping ,eigen bed en badkamer.
Ja, veel	Mijn man is volledig afhankelijk van deze voorzieningen.
Ja, veel	Ik fiets goed op de driewieler met trapondersteuning naar mijn bestemming heen en weer terug van Wezup naar Aalden

Ja, veel	Wanneer traplopen even niet zo goed gaat kan ik met de traplift.
Ja, veel	Daarmee kan ik mij in huis goed bewegen.
Ja, veel	Mijn elektrische rolstoel
Ja, veel	Heel goed ik kan niet zo ver lopen
Ja, veel	Ik kan nu verder fietsen en ben minder moe
Ja, veel	Nu kan ik douchen ( boven) Nu kan ik fietsen
Ja, veel	Scootmobiel. Biedt mij stukje vrijheid, verrijkt mijn leven zodat ik er even lekker op uit kan. Traplift geeft mij de mogelijkheid om in mijn eigen bed en bad te kunnen op de etage zodat ik op begane grond geen verbouwingen hoeft te plegen.
Ja, veel	Trap lopen wordt steeds moeilijker
Ja, veel	Wij gebruiken de traplift intensief mijn vrouw en ik gebruiken hem edoch de traplift zat al in de woning van vorige bewoner.
Ja, veel	Kan niet meer zonder. Scootmobiels / rollators prive' aanschaf.
Ja, veel	De scootmobiel geeft mij mn vrijheid en zelfstandigheid terug!
Ja, veel	Lopen met mijn hondje, kom ik het huis uit
Ja, veel	Ik ben weer mobiel en kan weer van huis
Ja, veel	Met hulpmiddel kon ik eerst vooruit
Ja, veel	Ik kan nu de deur uit en ben niet meer aan huis gekluisterd.
Ja, veel	Ik kan boodschappen doen, ben zelfstandiger
Ja, veel	Anders kan ik niet weg
Ja, veel	Hoeft hierdoor niet verhuizen
Ja, veel	Ik in beweging blijven
Ja, veel	Voor lange afstanden
Ja, veel	Vrijheid in bewegen
Ja, veel	Ik kan weer zelfstandig fietsen
Ja, veel	Zonder hulp kan ik mijn huishouden niet doen
Ja, veel	De traplift zou ik niet graag willen missen. De scootmobiel nog niet zo heel vaak gebruikt omdat ik nog loop met rollator.
Ja, veel	Door de driewieler ben ik weer mobiel en de traplift zorgt dat ik zonder te vallen trap op en af kan komen.
Ja, veel	Ik leef weer kom onder mensen
Ja, veel	Door de scootmobiel ben ik in staat boodschappen te doen. Ik kan lopen maar niet lang. Door de scootmobiel kan ik winkelen en zelfstandig ziekenhuis bezoeken.
Ja, veel	Ik kan nu alleen weggaan, ik ben niet afhankelijk van anderen
Ja, veel	Het heeft ons mobiel gehouden toen ik tijdelijk niet mocht autorijden na mijn klein herseninfarct

Ja, veel	Met mijn scootmobiel kan ik zelf redden om naar de fysio te gaan
Ja, veel	Taxi vervoer overal naar toe
Ja, veel	Traplopen is voor mij vermoeiend.
Ja, veel	Anders veel moeite met traplopen
Ja, veel	Gemakkelijker boven komen met de traplift.
Ja, veel	Met een scootmobiel voel ik mij vrij. Kan moeilijk lopen, nu kom ik ergens.
Ja, veel	Toilet spoelfohn
Ja, veel	Ben mobiel
Ja, veel	Door het hulpmiddel ben ik weer mobiel
Ja, veel	Slaapkamers en douche boven. Kan moeilijk traplopen. Is nu geen probleem.
Ja, veel	Het helpt me vooral bij het wassen en douchen door de zorg
Ja, veel	Met het hulpmiddel kan ik mij dagelijks zo goed mogelijk verplaatsen
Ja, veel	Het geeft mij meer vrijheid.
Ja, veel	Hierdoor kan ik me zelfstandig verplaatsen
Ja, veel	Weer naar buiten kunnen. En naar boven enz. weer bewegen kunnen enz. Zelf naar buiten kunnen.
Ja, veel	Door bijvoorbeeld te winkelen
Ja, veel	1
Ja, veel	Ik ga nu elke dag fietsen. Ik doe er alles mee.
Ja, veel	Moeder is dement, kan niet meer lopen - is voor de dagelijkse zorg en mobiliteit volledig afhankelijk van de hulpmiddelen.
Ja, veel	Ik kan zelfstandig kleine dingen voor naar de toilet gaan. Voor ontbijt en de lunch zorgen.
Ja, veel	Door mijn fiets kan ik erop uit en kan ik zelf op bezoek gaan en boodschappen halen.
Ja, veel	Het is niet meer nodig om mijn hele lichaam te rekken wat ik erg prettig vindt.
Ja, veel	Ik verplaats mij veel gemakkelijker en naar het toilet is veel beter en meer hygiënisch.
Ja, veel	Gemakkelijk naar boven ook met de was.
Ja, veel	Wel goed. Als ik weg kan. Veel thuis in de buikklachten
Ja, veel	Ja, ik heb er veel aan.
Ja, veel	Als ik veel last heb van mijn Reuma, kan ik toch de bovenverdieping bereiken. Slaapkamer en badkamer.
Ja, veel	Zelfstandigheid
Ja, veel	Ben niet afhankelijk van anderen
Ja, veel	Er is hier in het dorp maar 1 kleine supermarkt meer. Nu kan ik ook in omliggende dorpen naar andere winkels en ook eens bezoekjes brengen bij anderen! Heel fijn. Heel, heel veel dank.
Ja, veel	Door de scootmobiel houd ik mijn vrijheid.
Ja, veel	Wij kunnen ons nu vrijer bewegen en meer ondernemen
Ja, veel	Trap op en af

Ja, veel	Werkt precies naar wat ik nodig ben!
Ja, veel	Ik ben mobiel geworden
Ja, veel	Ben rolstoel gebonden na amputatie.
Ja, veel	Dagelijks
Ja, veel	Omdat ik zonder scootmobiel nergens kom
Ja, veel	Verlichting bij boodschappen doen, beweging, het vooruit kunnen komen vanwege artrose in knieën niet mogelijk om ver te wandelen. Ondersteunt het vooruit kunnen met de fiets
Ja, veel	Ik kan nu boven gebruik maken van de wc, minder trap lopen. De badkamer is ruimer.
Ja, veel	Zo kan ik in de slaapkamer komen (traplift)
Ja, veel	Met de scootmobiel kan ik zelfstandig zijn en met het andere toilet heb ik minder pijn.
Ja, veel	Ja de fiets helpt mij mijn wereld te vergroten. De traplift helpt mij vrijer te kunnen bewegen in huis.
Ja, veel	Mobiel, is blij ermee, kan zelfstandiger doen.
Ja, veel	Slapen, douchen boven. Rolstoel nog niet gebruikt.
Ja, veel	Ik maak er dagelijks gebruik van
Ja, veel	Super dat je boven kunt slapen enz omdat je geen slaapkamer beneden hebt. Via scootmobiel toch sociale contacten.
Ja, veel	Omdat traplopen niet meer gaat
Ja, veel	Door deze hulpmiddelen kan ik weer wat ondernemen met onze dochter/gezin. Ik kan haar weer naar bed brengen. Val niet meer van de trap.
Ja, veel	Kan zelfstandig de deur uit, zowel voor plezier als noodzakelijke activiteiten.
Ja, veel	Ik kan mij nu alleen verplaatsen met de scootmobiel
Ja, veel	Rolstoel b.v als ik naar huisarts moet, langer eind moet lopen -> gebruik rolstoel. Scootmobiel; kan ik er vaak even zelf op uit, zelfstandigheid douche-toiletstoel: boven geen toilet, kan goed zitten met douchen.
Ja, veel	Kom anders niet boven
Ja, veel	Voor mijn man is het ideaal maar voor mij niet moeilijk de trap op en af. Geen ruimte en nergens aan vast te houden.
Ja, veel	Met de scootmobiel doe ik de boodschappen en kan ik gaan waar ik wil met de traplift kan ik van de bovenetage gebruik maken, waar ook de douche is.
Ja, veel	Ze loopt niet goed meer. Ze wil graag buiten lopen nu kan ze nog met de rolstoel buiten, ik loop met haar in de rolstoel buiten.
Ja, veel	Door de duwondersteuning kan mijn dochter met mij naar buiten
Ja, veel	Zonder traplift kom ik niet meer naar boven (douche en slaapkamer)
Ja, veel	Ik ben dan niet afhankelijk van andere mensen. Ik ben zelfstandig. Ik heb meer vrijheid ik kan staan en gaan waar ik zit.
Ja, veel	Loop moeilijk trap. I.v.m. blindheid

Ja, veel	Ja bij alles wat ik doe, geeft me een rustig gevoel
Ja, veel	Veiligheid gemak
Ja, veel	Dmv hulpmiddel veel zelfstandiger
Ja, veel	Voor boodschappen te doen en verder de dagelijkse dingen
Ja, veel	Zonder deze hulpmiddelen kan ik niks
Ja, veel	Kan makkelijker op plekken komen boodschapjes doen bij de winkel
Ja, veel	Ik kan in en uit huis komen
Ja, veel	Ik kan naar buiten met de scootmobiel is anders niet mogelijk
Ja, veel	Voel me vrij
Ja, veel	Anders moeilijk de eerste verdieping te bereiken
Ja, veel	Moet nog blijken ben lang ziek geweest en nog geen gebruik gemaakt van 3wiel fiets, Hoop dat ik er veel aan ga hebben.
Ja, veel	Het doet wat ik niet goed kan
Ja, veel	MEt de scootmobiel kan ik zelf boodschappen doen. In de natuur rijden en familie bezoeken.
Ja, veel	Lopen erg moeizaam; ik ben afhankelijk van de rolstoel
Nee	Niet van toepassing
Nee	Tot nu toe nog geen gebruik van gemaakt.
Nee	Enkele keer voor naar het ziekenhuis
Neutraal	Ik heb het nog niet gebruikt
Neutraal	Dat ik me niet goed voel, maak ik gebruik van de rolstoel.
Neutraal	Net ontvangen
Neutraal	Accu is te klein 1,5 uur fietsen 3 uur laden.
Neutraal	Door de rolstoel met ondersteuning kunnen de mantelzorgers dhr. meenemen voor een wandeling.
Neutraal	Rolstoel is mijn lopen (kan niet meer lopen) Rolstoel scooter (zou mij helpen rug en schouder ontlasten (nog niet) Driewieler zodat ik wel kan fietsen (nog niet)
<b>Antwoord</b>	<b>Toelichting op: Ik ben tevreden over het hulpmiddel</b>
Helemaal meeeens	Werkt naar behoren en geeft me meer vrijheid
Helemaal meeeens	Het doet alles wat het moet doen.
Helemaal meeeens	Zie voorgaand antwoord
Helemaal meeeens	Werkt Prima en wordt keurig onderhouden( service beurt)

Helemaal meeeens	Geweldige driewiel fiets die het mogelijk maakt dat ik weer van huis kan.
Helemaal meeeens	Ik ben tevreden
Helemaal meeeens	Ik gebruik scootmobiel elke dag
Helemaal meeeens	Ik ben heel blij mee
Helemaal meeeens	Omdat ik heel slecht trap kan lopen (gewoon niet goed kunnen lopen). Ik heb twee nieuwe knieën en wacht nog op een nieuwe heup omdat die ook versleten zijn. Vandaar dat ik zo slecht loop.
Helemaal meeeens	Voldoet volkomen aan mijn behoeften
Helemaal meeeens	Ik ben tevreden want nu kan ik alleen boodschappen doen.
Helemaal meeeens	Een goed idee zodat ik mijzelf kan verplaatsen
Helemaal meeeens	Meer zelfstandigheid
Helemaal meeeens	Ben tevreden omdat mijn leven veranderde toen ik het niet had voelde ik mij een gevangene en nu wat kouder begint te worden is het wel eens anders. Bedankt voor de tweede scootmobiel omdat mijn scootmobiel niet bij de voordeur mocht staan wegens brandgevaar kan ik niet lopend naar de parkeergarage. En door een 2e kleine simpel op te lossen ben ik blij dat ik nu naar de garage kan lopen. Dankje WMO voor alles!!
Helemaal meeeens	Zelfredzaamheid
Helemaal meeeens	Stukje meer zelfstandigheid
Helemaal meeeens	Dat ik weer door het huis naar boven en beneden kan zonder mankeren.
Helemaal meeeens	Zonder traplift kan ik niet meer boven komen (lopen gaat slecht)
Helemaal meeeens	Mee kunnen op bezoek, naar buiten gaan weer onder de mensen komen.
Helemaal meeeens	Haar kwaliteit van leven en de 24 uren zorg is zonder hulpmiddelen niet mogelijk.
Helemaal meeeens	Omdat ik in huis zelfredzaam ben

Helemaal meeeens	Ik kan niet meer zonder.
Helemaal meeeens	De traplift zonder kom ik niet boven. De 3 wiel fiets maak ik 's zomers veel gebruik van.
Helemaal meeeens	Door mijn ziekte p.p.m.s., word er veel van mij afgepakt. Mijn hoofd wil wel maar mijn lichaam niet.
Helemaal meeeens	Ik zal minder snel vallen
Helemaal meeeens	Ik kan dus gaan en staan waar ik wil.
Helemaal meeeens	Antwoord staat bij vraag 5
Helemaal meeeens	Het bevalt prima
Helemaal meeeens	Door de traplift kan ik zelfstandig van boven naar beneden zonder hulp!
Helemaal meeeens	Zie vraag 5
Helemaal meeeens	Het is goede kwaliteit en ik heb weer vrijheid terug.
Helemaal meeeens	Zie vraag 5
Helemaal meeeens	Met deze hulpmiddelen kan ik mij beter redden.
Helemaal meeeens	Heb MS kan na de bovenverdieping; douche enz. bereiken. Wel toe aan controlebeurt! P.S. is mij gelukt deze lijst digitaal te vinden!
Helemaal meeeens	Zie antwoord bij 5
Helemaal meeeens	Zie vraag 5
Helemaal meeeens	Ben zeer tevreden over de hulpmiddelen
Helemaal meeeens	Traplift is geweldig.
Helemaal meeeens	Ik ben er erg blij mee dat het er is en om me zelf er mee te kunnen redden
Helemaal meeeens	Scheelt mij veel energie

Helemaal mee eens	Bovenstaande moet voldoende het geheel beantwoorden!
Helemaal mee eens	Het is een fijne fiets
Helemaal mee eens	Stipt op tijd en zeer efficiënt
Helemaal mee eens	Zeer tevreden
Helemaal mee eens	Adequate oplossing voor mijn tijdelijk mobiliteitsprobleem.
Helemaal mee eens	Zou hou ik contacten
Helemaal mee eens	Gemakkelijk te bedienen
Helemaal mee eens	Alle vragen zou ik met helemaal mee eens hebben beantwoord als het doel in de opmerking bij vraag 5 is bereikt.
Helemaal mee eens	Het geeft me meer onafhankelijkheid
Helemaal mee eens	Geen probleem meer om boven te komen slapen en douchen
Helemaal mee eens	Het helpt me beter te leven
Helemaal mee eens	Daar ik niet afhankelijk ben van anderen.
Helemaal mee eens	Ik kan er goed mee overweg. Ik kom nu weer meer buiten en verder weg.
Helemaal mee eens	Ik kan mijzelf nu redden zonder daar lichamelijke klachten aan over te houden.
Helemaal mee eens	Traplift doet het prima en wordt goed onderhouden.
Helemaal mee eens	De traplift wordt goed onderhouden
Helemaal mee eens	Het is fijn om zelf weer te kunnen fietsen en zonder hulp van anderen even weg te kunnen ik ben er erg blij mee!
Helemaal mee eens	Omdat het mijn leven makkelijker maakt.
Helemaal mee eens	Ja het is perfect voor mensen van mijn leeftijd 85 jaar.

Helemaal mee eens	Makkelijk in omgang was wel wennen in het begin, maar nu geeft het me de mogelijkheid om weer ergens naar toe te kunnen gaan. Kan me prima redden nu met boodschappen doen, beweging krijgen en naar werk gaan.
Helemaal mee eens	Het werkt goed, mag wel eens vaker onderhoud plegen.
Helemaal mee eens	Energie voor andere dingen, traplopen kost energie veel.
Helemaal mee eens	Gaat prima
Helemaal mee eens	Het is mooi compact. Ik kan dan boodschappen meenemen.
Helemaal mee eens	Zodat ik alles kan doen en me zekerheid geeft
Helemaal mee eens	Omdat lopen moeilijker wordt
Helemaal mee eens	Bij evenementen -of bezoeken waarbij lang gewandeld gaat worden heb ik een rolstoel. En nu kan ik onbeperkt naar boven en beneden op een veilige manier met de traplift.
Helemaal mee eens	Zie vraag 5
Helemaal niet mee eens	Heb een hulpmiddel nodig voor dagelijkse behoeftes. Gewoon vervoer voor naar de huisarts bv
Helemaal niet mee eens	Kost onnodig stroom en past niet goed in de WC. Daarom met een touwtje vast gemaakt. Niet professioneel, voor mij waarschijnlijk (te) veel geld.
Mee eens	Het voldoet aan mijn wens. De scootmobiel box wil op dit moment niet meer of eigenlijk een heel klein eindje open. Daar kan ik dus niet meer in.
Mee eens	Mijn elektrische rolstoel omdat ik niet kan lopen
Mee eens	De traplift is echt prima, maar er zijn 5 handelingen nodig en enkele dingen die belangrijk zijn ( altijd pas afstappen als hij aan t eind is en stop > anders laadt hij niet op en/of hij staat niet in startpositie. Staat hij niet inde startpositie, dan kan hij niet omhoog gaan . In het boekje staat niet precies ( punt 42) : hoe dit op te lossen . ( ik kan de lift wel weer actief maken , dit lukt mn man niet ) Ik vul dit namens m'n man in : hij heeft een ( nu nog ) klein geheugenprobleem , maar de verwachting is / zekerheid is , dat dit zal verergeren . De 5 handelingen zijn dan mogelijk te complex . Mijn advies bij geheugen problemen : traplift met minder ( noodzakelijke ) handelingen Deze suggestie geef ik zodat u dit in contacten met leveranciers mee kan nemen .
Mee eens	Kan mezelf beter redden
Mee eens	Door niet te hoeven verhuizen
Mee eens	Het heeft te lang geduurd 9 maand.
Mee eens	Zie vraag 5

Mee eens	De uitvoering is prima. Levertijd is langdurig.
Mee eens	Verbetering mobiliteit, kan niet meer traplopen.
Mee eens	Ik kan er niet zonder, storingen worden snel verholpen door de leverancier.
Mee eens	#naam kan niet meer zonder deze hulp in ..... dus elke aanvulling is #naam gelukkig mee.
Mee eens	Ik ben tevreden over mijn hulpmiddel
Mee eens	Ben er afhankelijk van om van A naar B te komen.
Mee eens	Het voldoet goed geen storing!
Mee eens	Zie antw 5
Mee eens	Het hulpmiddel gebruik ik dagelijks
Mee eens	Scootmobiel heeft een alerte bediening nodig
Mee eens	Een hele goede aannemer er bij gehad
Mee eens	Ben tevreden met de Douchstoel. Hebg er alleen lang op moeten wachten. 4 maanden moeten wachten is veel te lang.
Mee eens	Het lopen gaat steeds slechter, ben snel uitgeput. Ik kom heel weinig de deur uit de wintermaanden en in de zomer ook steeds minder. Heb de kapper hier nu binnen in de schutse, en boodschappen doe ik meestal online
Mee eens	Zie 5
Mee eens	geeft de vrijheid om naar buiten te kunnen gaan met hulp
Mee eens	Ik kan mij zonder extra hulp goed verplaatsen naar boven, slaapkamer en badkamer.
Mee eens	Wel storingen gehad maar zijn opgelost een keer gehele stoel vervangen.
Mee eens	De fiets rijdt prettig
Mee eens	Er is naar mij geluisterd, wat mijn wensen waren.
Mee eens	Boven slaapkamer, dus traplift nodig.
Mee eens	Zonder scootmobiel kom ik nergens. Zit de hele dag in een rolstoel ik heb maar één been.
Mee eens	Ik ben tevreden over het hulpmiddel. Over de invulling van het PGB niet.
Mee eens	Zie vraag 5
Mee eens	Het is een veilige manier van fietsen. Ik heb minder kans op vallen waardoor ik weer deel kan nemen aan leven buitenshuis.
Mee eens	Ben onafhankelijk
Mee eens	Wij kunnen ons meer buiten vertonen.
Mee eens	Fijn om zelfstandiger dingen te kunnen ondernemen.
Mee eens	Ja dat kan ik want nu kunnen we fietsen met goed weer ik op de scootmobiel en mijn vrouw op de fiets
Mee eens	Wegens bijna blind zijn kan ik beter en veiliger de bovenverdieping bereiken en terug naar beneden.
Mee eens	Hulpmiddel sluit goed aan bij de behoefte. *Website is niet beschikbaar*
Mee eens	Ben zeer tevreden

Mee eens	Prima rolstoel. Alleen erg zwaar om hem in de auto te krijgen
Neutraal	Ik gebruik het niet
Neutraal	Het komt voor dat ik achterin de taxi moet zitten en dat gaat moeizaam vanwege de beenruimte
Neutraal	n.v.t.
Neutraal	Capiciteit te klein, en onderhoud onvoldoende
Neutraal	Durf nog niet door de bochten te gaan. Geen begeleiding.
Neutraal	Kan ergens heen.
Neutraal	Vraag 5
Neutraal	Geen idee heb allen nog maar een oude leen rolstoel.
Niet mee eens	De scootmobiel is nogal een hobbelpaardje, een beter afgeveerd exemplaar zou wenselijk zijn.
Niet mee eens	De antwoorden hebben betrekking op de scootmobiel, deze schokt hinderlijk. De traplift werkt prima