

Postadres:
Postbus 2
7740 AA Coevorden
Telefoon 14 0524
Fax 0524-598555
info@coevorden.nl
www.coevorden.nl

Aan de raad van de gemeente Coevorden

Bezoekadres:
Kasteel 1
7741GC Coevorden

Uw brief	-		
Afdeling/Team	Maatschappelijke Ondersteuning		
Behandeld door	J.H.P. Hollander		
Kenmerk	39040-2024		
Bijlage(n)	-		
Coevorden	22 juli 2024	Verzenddatum:	05 SEP 2024
Onderwerp	Ontwikkelingen Huishoudelijke Hulp en wasverzorging		

Geachte leden van de raad,

De afgelopen periode zijn er een aantal ontwikkelingen geweest op het gebied van de:

- Aanbesteding Wmo maatwerkvoorziening Huishoudelijke Hulp
- Wasverzorging binnen de maatwerkvoorziening Huishoudelijke Hulp

Gezien deze ontwikkelingen willen u graag specifiek informeren.

Aanbesteding Wmo maatwerkvoorziening Huishoudelijke Hulp

Aanleiding:

De huidige raamovereenkomsten Huishoudelijke Hulp met aanbieders lopen af op 31 december 2024. Op basis van artikel 2.5 uit die overeenkomsten kunnen we die met gegronde redenen eenzijdig zes maanden verlengen. De gemeente heeft gebruik gemaakt van dit artikel, omdat het meer tijd vraagt om het aanbestedingstraject zorgvuldig te doorlopen. De overeenkomst is met alle aanbieders verlengd tot 30 juni 2025.

Op dit moment werken we samen met de gemeente Borger-Odoorn aan een Europese aanbesteding voor het afsluiten van nieuwe raamovereenkomsten per 1 juli 2025. Deze aanbesteding is op 29 mei jl. gepubliceerd.

Onze gemeente is een bovengemiddeld snel vergrijzende gemeente, waardoor de verwachting is dat het aantal cliënten voor hulp bij het huishouden gaat toenemen. Die verwachte toename van het aantal cliënten, een tariefstijging als gevolg van de aanbesteding en indexaties maken dat de jaarlijkse kosten voor hulp bij het huishouden de komende jaren zullen stijgen.

Financiering en financiële gevolgen:

In de huidige raamovereenkomsten hanteren we trajectfinanciering. We betalen per cliënt een vast maandtarief aan onze gecontracteerde aanbieders. Cliënten ontvangen een beschikking voor een 'schoon en leefbaar huis'. Deze manier van financiering mag wettelijk gezien niet meer (uitspraken Centrale Raad van Beroep) en in de nieuwe aanbesteding is deze werkwijze dan ook losgelaten. Zie kopje 'gevolgen voor cliënten' voor meer duiding.

Als onderdeel van de voorbereiding op de Europese aanbesteding heeft een kostprijsonderzoek plaatsgevonden. Met de uitkomst hiervan wordt een marktconform tarief vastgesteld voor de nieuwe overeenkomsten voor hulp bij het huishouden dat voldoet aan de wettelijke normen. Uit het kostprijsonderzoek blijkt dat het uurtarief in 2024 fors hoger ligt dan het huidige tarief. Dat zal effect hebben op de Wmo begroting vanaf 2025.

Zaaknummer: 39040-2024

Gevolgen voor cliënten:

De gemeente Coevorden heeft een groot aantal cliënten met een beschikking voor huishoudelijke hulp, 1.291 unieke cliënten op peildatum 1 juli 2024, waaronder 1000 beschikkingen zonder einddatum. Onder de nieuwe overeenkomsten ontvangen al deze cliënten een beschikking, waarin een hoeveelheid recht in minuten op hulp bij het huishouden is opgenomen, en zullen de daadwerkelijk geleverde minuten worden gefactureerd. Om te komen tot een goed onderbouwde indicatie gaan we indiceren aan de hand van het normenkader van bureau HHM.

We gaan alle lopende indicaties tussen 1 januari en 1 juli 2025 opnieuw onderzoeken. Alle cliënten zullen onder de nieuwe overeenkomsten per 1 juli 2025 een nieuwe beschikking ontvangen, met daarin het aantal minuten hulp bij het huishouden dat zij per week gaan ontvangen en daarnaast het uitgangspunt dat, daar waar mogelijk, de cliënten bij dezelfde aanbieder blijven.

Algemene voorziening Was- en Strijkservice per 1 oktober 2024

Aanleiding:

Bij uitspraak van de Centrale Raad van Beroep van 18 mei 2016 zijn gemeenten verplicht om ondersteuning bij de wasverzorging aan te bieden. Dit geldt voor inwoners die dit niet meer zelfstandig of met ondersteuning uit hun netwerk kunnen uitvoeren. Om invulling te geven aan deze uitspraak heeft onze gemeente destijds gekozen om de wasverzorging op te nemen in de maatwerkvoorziening Huishoudelijke Hulp.

Door het toenemende aantal cliënten, de huidige arbeidsmarkt en het lage abonnementstarief neemt de druk op de huishoudelijke hulp toe. Om te zorgen dat de beschikbare capaciteit van de huishoudelijke hulp ingezet wordt bij de inwoners die de hulp het hardst nodig hebben, heeft de gemeente gekozen een pilot te starten met een algemene voorziening Was- en Strijkservice. Deze pilot start op 1 oktober 2024 en bestrijkt een periode van twee jaar.

Financiering en financiële gevolgen:

Een algemene voorziening dient voor alle inwoners van Coevorden toegankelijk en passend te zijn. Inwoners met een indicatie voor wasverzorging kunnen vanaf 1 oktober a.s. een waszak laten wassen voor € 6,00 euro. Deze € 6,00 ligt onder de kostenberekening van het Nibud voor wassen, drogen en strijken thuis. Inwoners zonder indicaties kunnen een waszak laten wassen voor €22,00.

Hoi Services B.V. ondersteunt de gemeente bij het inrichten van deze algemene Was- en Strijkvoorziening en gaat daarbij samenwerken met een lokale leverancier, P31, die de wasverzorging gaat uitvoeren.

Gevolgen

Door invoering van de Was- en Strijkservice zal de druk op de huishoudelijke hulp verlaagd worden. De medewerkers die de huishoudelijke hulp verlenen, kunnen die gerichter inzetten en krijgen meer tijd om zich op de huishoudelijke hulp te richten.

Daarnaast zullen op den duur minder minuten huishoudelijke hulp geïndiceerd hoeven te worden, wat leidt tot een kostenverlaging voor huishoudelijke hulp. Nu is de tijd voor de wasverzorging nog onderdeel van die indicatie voor huishoudelijke hulp. Met de komst van een Was- en Strijkservice kunnen die minuten uit de indicatie voor huishoudelijke hulp gehaald worden.

In de pilot worden mensen ingezet, die nu nog gebruik maken van een uitkering uit de Participatiewet. Samenwerkingspartner P31 selecteert deze mensen in samenspraak met de gemeente Coevorden en begeleidt hen, met als doel om hen op termijn te laten uitstromen uit de uitkering. Dit leidt op termijn ook tot een reductie van de uitgaven op het gebied van gebundelde uitkeringen (BUIG).

Het team Actief voor Werk van de gemeente gaat de samenwerking met P31 intensiveren. Hierdoor worden meer leerwerkplekken, op andere terreinen dan alleen wasverzorging, gecreëerd. Leerwerkplekken zijn plekken waar werkervaring wordt opgedaan en (werknemers)vaardigheden worden ontwikkeld.

Gevolgen voor de cliënt

Alle nieuwe cliënten die vanaf 1 oktober 2024 instromen in de maatwerkvoorziening Huishoudelijke Hulp én die ondersteuning nodig hebben bij de wasverzorging kunnen gebruik gaan maken van de Was- en Strijkservice. Vanaf 1 oktober 2024 valt de wasverzorging voor nieuwe cliënten niet meer onder de maatwerkvoorziening Huishoudelijke Hulp.

Inwoners die reeds voor 1 oktober 2024 een beschikking huishoudelijke hulp met wasverzorging hebben, gaan tussen 1 januari en 1 juli 2025 over naar de algemene voorziening Was- en Strijkservice. Dit gebeurt gelijktijdig met het omzetten van de beschikkingen huishoudelijke hulp.

Tot slot

De ontwikkelingen die we in deze brief aan u beschrijven, kunnen zorgen voor onrust bij inwoners. Er kan immers iets veranderen in de manier waarop zij ondersteund worden, in hun indicaties en mogelijk ook in de zorgaanbieder van wie zij de ondersteuning ontvangen. Daarnaast wordt er in de Pilot Was- en Strijkservice een eigen bijdrage gevraagd.

Wij zijn ons bewust dat de genoemde ontwikkelingen impact kunnen hebben op onze inwoners en werken daarom aan een communicatieplan om iedereen op zorgvuldige wijze mee te nemen in de ontwikkelingen en de mogelijke gevolgen daarvan. Heldere en duidelijke informatie aan onze inwoners is daarbij essentieel.

Tevens wordt een kopie van deze brief verstuurd aan de Adviesraad Sociaal Domein.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Coevorden,

de secretaris,

de burgemeester

L.M. Brouwer (loco-secretaris)

R. Bergsma