



Nieuwsbrief OVpay

Steeds slimmer,
steeds makkelijker

April 2025

De afgelopen weken zijn er grote stappen gezet in de verdere ontwikkeling van OVpay. In Almere is de proef gestart met de nieuwe OV-pas. Verder zijn we een samenwerking aangegaan met de DigiHulplijn, waar minder digitaal vaardige reizigers gratis terecht kunnen met al hun digitale vragen. En: een korting van 8,5 van de reiziger voor het gebruiksgemak van OVpay! Daarover en meer lees je in deze nieuwsbrief.

In deze nieuwsbrief:

- Proef met nieuwe OV-pas in Almere gestart
- OVpay & DigiHulplijn: hulp bij leeftijdskorting en meer
- OVpay app steeds slimmer, steeds makkelijker
- Een 8,5 voor gebruiksgemak
- Meer reizigers ontdekken gemak van betaalpas
- Onderzoek: eerder met OV door betaalpas

Proef met nieuwe OV-pas in Almere gestart

In Almere is de proef gestart met de nieuwe OV-pas. Duizend reizigers testen het gebruik van deze kaart, samen met de betaalpas het nieuwe betalen in het openbaar vervoer, OVpay, vormt. De OV-pas is gekoppeld aan een online account, waarmee saldo en reisproducten makkelijk beheerd kunnen worden. Opladen van de OV-pas automatisch is daardoor niet meer nodig.

Zoals eerder bij de introductie van de betaalpas, wordt de OV-pas eerst op kleine schaal getest, door ritten op de all Go-bussen van Keolis, voordat deze later dit jaar landelijk wordt geïntroduceerd.

De nieuwe OV-pas wordt net als de OV-chipkaart uitgegeven door Translink en verschijnt in twee varianten: een plastic variant van € 6 en later een digitale versie van € 3 (adviesprijzen). Ze zijn allebei vijf jaar geldig. Na de komst van de OV-pas kunnen reizigers straks kiezen hoe ze betalen met OVpay: met een betaalpas of met de OV-pas. Reizigers die op rekening reizen of gebruik maken van het studentenreisproduct kunnen niet met de betaalpas inchecken en hebben daarom een OV-pas nodig.



OVpay & DigiHulplijn: hulp bij leeftijdskorting en meer

Goed nieuws voor reizigers van 4 t/m 11 jaar en vanaf 65 jaar! Sinds juli 2024 kunnen zij de 34% leeftijdskorting in bus, tram en metro koppelen aan hun betaalpas. Een OV-chipkaart is hiervoor niet meer nodig. Meer dan 100.000 reizigers maken hier inmiddels gebruik van. Mensen die hierbij ondersteuning willen, kunnen via de DigiHulplijn gratis contact opnemen met de DigiHulplijn.

De medewerkers zijn opgeleid om reizigers te helpen met OVpay en nemen daar alle tijd voor. Bijvoorbeeld bij het instellen van leeftijdskorting op de betaalpas, maar ook met overige digitale vragen mochten die er zijn.

De DigiHulplijn is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 8.00 - 22.00 uur en zaterdag van 9.00 - 18.00 uur. Bel 0800 - 1508 of mail naar vrAGEN@digihulp.nl. Voor meer informatie, bezoek www.digihulp.nl.

OVpay & DigiHulplijn: samen
maken we reizen met
leeftijdskorting makkelijker



OVpay app steeds slimmer, steeds makkelijker

Je kunt altijd direct in- en uitchecken met je betaalpas, creditcard of mobiel. Zonder daar vooraf iets v regelen. Wil je nóg meer uit je reis halen? Download dan de OVpay app. Ook die wordt steeds slimmer makkelijker.

Met de app kan je tijdens de reis zien of je bent in- en uitgecheckt. Je kunt makkelijk een declaratieov maken. Ook kun je een gemiste in- of uit check aanpassen en leeftijdskorting toevoegen aan je pas(se

De app wordt steeds verder verbeterd. De app helpt onder andere bij het koppelen van leeftijdskorting betaalpas, met uitleg die aansluit op de werkwijze van elke bank. Dankzij duidelijke instructies per bar proces nóg toegankelijker. Een andere belangrijke verbetering: de mogelijkheid om een gemiste in- o te corrigeren is aangepast van 5 dagen naar 6 uur.

Inmiddels maken al meer dan 1.000.000 mensen gebruik van de OVpay app.



Een 8,5 voor gebruiksgemak

Reizigers in Nederland hebben hoge cijfers gegeven voor het gebruiksgemak van OVpay en de OV-chip. Reizigers waarderen OVpay en ook de OV-chipkaart met een 8,5. Dat blijkt uit de OV-Klantenbarometre onlangs is verschenen.

Het is voor het eerst dat de waardering van het gebruiksgemak van in- en uitchecken met de betaalpas binnen de jaarlijkse OV-Klantenbarometer is onderzocht. De OV-chipkaart scoort al jaren onverminderd

hoog. Programmadirecteur Bas van Weele van OVpay is trots en blij met de hoge waardering: "Bij OVpay staat gebruiksvriendelijkheid voorop. Onze ambitie is een 9+ ervaring voor gebruiksgemak. Het is fijn om te horen dat reiziger onze aanpak waardeert en het gebruiksgemak ervaart, terwijl we nog volop bezig zijn om de OV-chipkaart steeds slimmer, steeds makkelijker te maken, met nieuwe producten, services en diensten. Deze 8,5 staat voor ons om op de ingeslagen weg voort te gaan, met alle betrokken partijen die OVpay mogelijk maken."

Meer reizigers ontdekken gemak van betaalpas

Steeds meer reizigers in het OV ontdekken het gemak van OVpay. Ruim vier op de tien mensen die op reis maken maken al gebruik van betalen met de betaalpas, creditcard of mobiel. Tijdens Carnaval piekte het gebruik in een deel van Brabant tot 56% van alle voltarief saldo-reizen.

De populariteit van in- en uitchecken met de betaalpas heeft tot gevolg dat er steeds minder gebruik wordt gemaakt van de OV-chipkaart, en dus ook van de oplaadautomaten voor de OV-chipkaart. Daardoor verdwijnen commerciële oplaadpunten uit supermarkten en winkels.

Saldo opladen en producten ophalen blijft mogelijk op stations, servicepunten van vervoerders en OV-knooppunten en in een kleiner aantal winkels. Reizigers in het bezit van een persoonlijke OV-chipkaart kunnen ervoor kiezen automatisch opladen aan te zetten, waardoor ze geen saldo hoeven op te laden bij een

servicepunt. Een nu al veelgebruikt alternatief is het in- en uitchecken met de betaalpas of creditcard (OVpay), of een kaartje kopen met de app van de vervoerder.

Onderzoek: eerder met OV door betaalpas

Mensen kiezen eerder voor het OV, door de introductie van in- en uitchecken met de (digitale) betaalpas. Uitgeverij van ruim 1200 ondervraagde personen heeft dat aangegeven in een onderzoek dat Miles Research in februari 2025 heeft uitgevoerd in opdracht van banken. Ruim één op de vijf ondervraagden zegt ook daadwerkelijk vaker gebruikt te hebben gemaakt van het OV sinds de introductie van de betaalpas in het openbaar vervoer.



Steeds slimmer, steeds makkelijker