

Social Franchise **Heppie (t)Huis**



Voorwoord

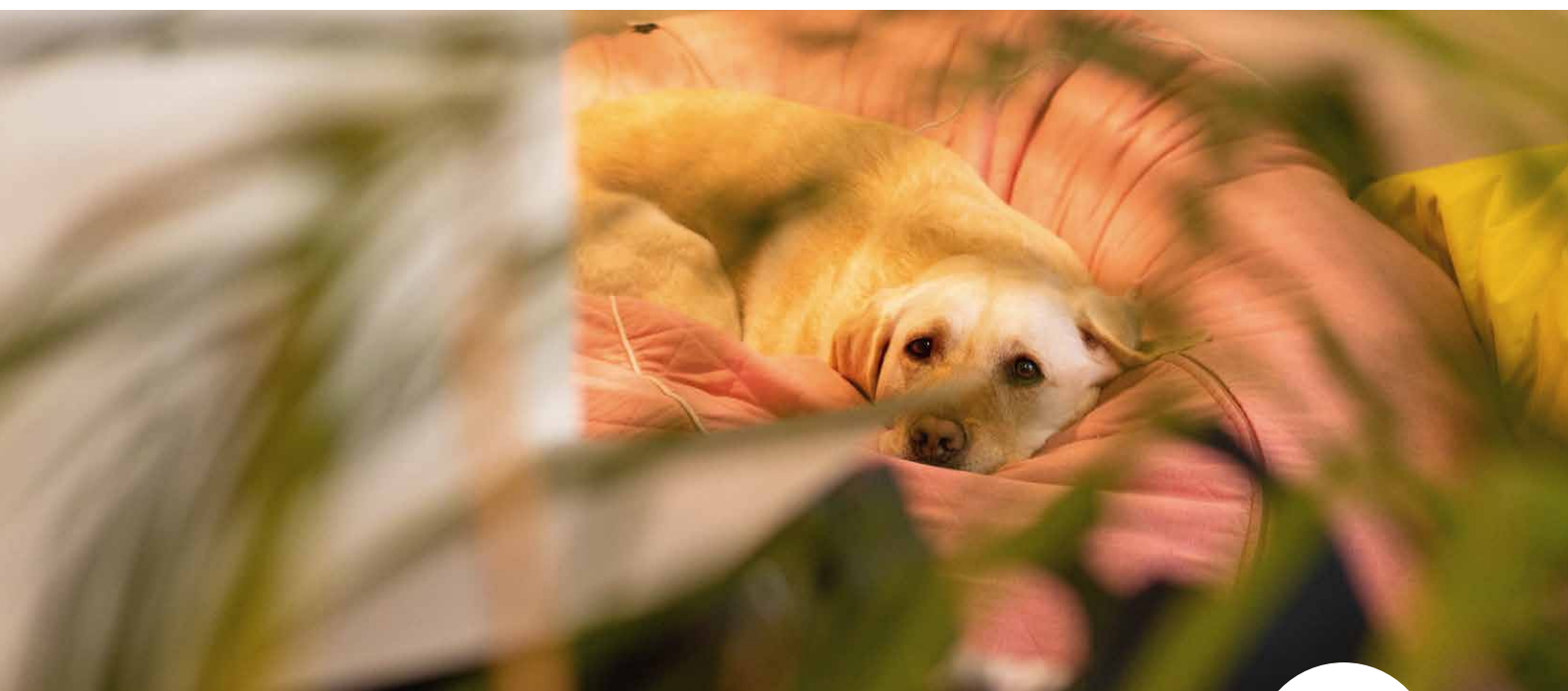
Voor kinderen die opgroeien binnen de residentiële jeugdzorg is een vaste woonplek niet vanzelfsprekend. Ze worden vaak doorgeplaatst door heel Nederland, ver weg van hun vertrouwde omgeving met familie, vrienden, school en hun sportclub. Dit helpt deze kinderen niet. Net als ieder kind hebben zij recht op een stabiele, warme en veilige basis.

Het Heppie (t)Huis is een initiatief van René van de Camp en is mogelijk gemaakt door Stichting Het Vergeten Kind. In 2019 is het Heppie (t)Huis in samenwerking met de gemeente Geldrop-Mierlo opgezet. Het Heppie (t)Huis is een kleinschalige woonvoorziening die acht uithuisgeplaatste kinderen een veilige, liefdevolle en stabiele plek biedt. Een plek dichtbij hun sociale netwerk, waar ze mogen opgroeien zo gewoon als mogelijk. Want dat hebben kinderen nodig om zich te ontwikkelen. In 2025 heeft de initiatiefnemer, met zijn Stichting Kico, het Heppie (t)Huis overgenomen van Het Vergeten Kind. Hiervoor heeft Stichting Kico de Hoogspecialistische Jeugdzorgorganisatie Met Aandacht BV opgericht, waaronder de kleinschalige woonvoorziening Heppie (t)Huis, de hechtingsgerichte gezinsbehandeling Gezinszorg met Aandacht en het Expertisecentrum Met Aandacht vallen.

En dat het Heppie (t)Huis werkt, is de afgelopen jaren gebleken. Kinderen ervaren een veilig klimaat en vinden dat ze geholpen worden in hun ontwikkeling. Ouders geven aan zich gezien te voelen.

Ons doel is dat in de residentiële jeugdzorg vanuit de relatie gewerkt gaat worden, er een positief en fijn pedagogisch klimaat heerst, en dat kinderen zo lang als nodig dichtbij hun eigen sociale omgeving blijven wonen. Dit sluit aan bij de opgave van de hervormingsagenda jeugd om gesloten jeugdzorg af te bouwen en kleinschalige woonvoorzieningen als alternatief te bieden.

Via een Social Franchisemodel van het Heppie (t)Huis willen we gemeenten en jeugdzorgorganisaties ondersteunen bij het realiseren van hun eigen kleinschalige residentiële jeugdzorg woonvoorziening. Het Social Franchisemodel geeft richting aan de implementatie van een kleinschalige woonvoorziening.



De noodzaak

In Nederland kunnen ruim 42.000 kinderen niet thuis wonen vanwege ernstige problemen thuis, zij worden uit huis geplaatst. Uithuisgeplaatste kinderen worden vaak gezien als lastig of probleemgevallen die behandeling nodig hebben. Maar wij zien vooral kinderen met dromen, talenten, interesses en vrienden. Kinderen die normaal reageren op een abnormale situatie. En die veel pech hebben met de omstandigheden waarin zij opgroeien, waardoor het kind zich niet optimaal kan ontwikkelen en het vertrouwen in zichzelf én in anderen beschadigd raakt.

De huidige realiteit is dat deze kwetsbare kinderen binnen de residentiële jeugdzorg niet de aandacht en zorg krijgen die ze verdienen. Er is een tekort aan vast personeel, kinderen worden ver weg van hun sociale omgeving geplaatst en komen (mede daardoor) buiten de maatschappij te staan.

Dat moet anders. Zolang de focus bij de hervorming van de residentiële jeugdzorg blijft liggen op het organiseren van behandelingen voor deze zogenaamd 'lastige groep kinderen', door ingewikkeld gedrag te willen beheersen en kinderen door te plaatsen als het te ingewikkeld wordt, blijft duurzame verandering uit. Terwijl die verandering hard nodig is om te voldoen aan de belofte deze kinderen een veilige en stabiele plek te bieden waar zij zich kunnen ontwikkelen.

Om deze huidige cultuur van behandelen en doorplaatsen aan te pakken, is er nood aan diepgaande, structurele oplossingen. We moeten afstappen van ad hoc-maatregelen en organisatorische beleidskeuzes. En ons in plaats daarvan focussen op langetermijnvisies die écht gericht zijn op het welzijn van de jongeren. Door structureel te investeren in betere begeleiding, stabiliteit en goede zorg, kunnen we écht het verschil maken voor kwetsbare kinderen.

Een Heppie (t)Huis biedt een antwoord op deze huidige realiteit, en legt de focus terug op de gezonde ontwikkeling van het kind.



Het Social Franchisemodel Heppie (t)Huis

Een Social Franchisemodel is in de eerste plaats een strategie voor uitbreiding, net zoals een reguliere franchise. Bij social franchise ligt de nadruk alleen niet op het maximaliseren van winsten, maar op het bereiken van een sociale impact. Social Franchise is een duurzaam systeem waarbij kennis en expertise worden overgedragen.

Wij willen ons bewezen concept, kennis en expertise met gemeente, jeugdzorgregio's en jeugdzorgaanbieders delen om gezamenlijk te zorgen voor meer veilige en stabiele woonplekken voor uithuisgeplaatste kinderen.

Expertisecentrum Met Aandacht biedt ondersteuning voor een pragmatische implementatie. Middels co-creatie workshops zullen we dit samen vormgeven. Het concrete en pragmatische trainingsprogramma voor medewerkers, inclusief coaching en intervisie, de uitgewerkte visie en werkwijzen, maken samen een **snelle implementatie** mogelijk voor een kleinschalige residentiële jeugdzorg woonvoorziening.

Je profiteert van een **gedeelde visie** die opgesloten zit in het Social Franchisemodel van het Heppie (t)Huis, waarbij we van elkaar kunnen en mogen leren. Profiteren van de expertise, visie, kennis en ontwikkelingen binnen de organisatie en in samenwerking met gemeenten in de vorm van een leernetwerk.

En dat alles binnen jouw eigen organisatie, waarin je je eigenheid kan behouden en waar je ook je eigen naam en identiteit gaat geven aan de kleinschalige woonvoorziening die jullie gaan opzetten vanuit het Social Franchisemodel Heppie (t)Huis.

De voordelen van ons samenwerkingsmodel:

- Toegang tot een in de praktijk **bewezen concept**
- **Deskundige ondersteuning:** Wij bieden volledige ondersteuning bij de opstart en de dagelijkse bedrijfsvoering.
- **Leernetwerk:** Je wordt onderdeel van een netwerk van professionals die dezelfde passie delen.
- **Maatwerk:** Goede zorg is maatwerk, zo ook de implementatie van ons samenwerkingsmodel binnen jouw organisatie.
- **Duurzaam:** Onze aanpak richt zich op de duurzame ontwikkeling van kinderen en is kostenefficiënt.

Wat biedt een Social Franchise Heppie (t)Huis?

Een Heppie (t)Huis biedt een duidelijke visie op de zorg voor kinderen binnen de residentiële jeugdzorg. En geeft een pragmatische en practice based invulling aan het pedagogisch beleid. Zowel op organisatorisch niveau als op het niveau van de medewerkers. Een Heppie (t)Huis beschrijft tien gouden regels om deze visie ten alle tijden te borgen. Zodat jouw organisatie ook een thuis kan bieden aan kinderen die (tijdelijk) niet thuis wonen, dichtbij hun eigen sociale netwerk. Een plek waar ouders hun onvervangbare ouderrol behouden in het leven van het kind, ondanks dat het kind niet bij hen woont.

Onze expertise, visie, kennis en ontwikkelingen willen we delen met jeugdzorgaanbieders en gemeenten in Nederland. Simpelweg omdat we alle kinderen in Nederland een veilige en stabiele woonplek verdienen waar ze zichzelf kunnen zijn en zich kunnen ontwikkelen tot de beste versie van zichzelf.



De 10 gouden regels

1. Vaste, veilige basis

Bij een Heppie (t)Huis mogen kinderen zo lang blijven wonen als nodig. Een onvoorwaardelijke, huiselijke, warme plek, waarbij ieder kind een eigen slaapkamer heeft die het zelf mag inrichten. Een vaste basis om te mogen zijn, te mogen opgroeien, fouten te mogen maken en bovenal te mogen blijven.

2. Vertrouwde opvoeders

Bij een Heppie (t)Huis wordt gewerkt met een vast team van medewerkers; deze noemen wij professioneel opvoeders. Een vaste woonplek gaat gepaard met vaste, vertrouwde gezichten die kinderen kennen, met wie kinderen een band opbouwen. Deze opvoeders zijn en blijven beschikbaar, op de ingewikkelde én fijne momenten. Zodat kinderen zich kunnen hechten en vanuit daar ontwikkelen. De bezetting is ruim opgezet zodat professioneel opvoeders zelf ziekte en vakantie kunnen opvangen en er geen onbekende, wisselende gezichten nodig zijn.

3. Echte aandacht

Bij een Heppie (t)Huis wordt er gewerkt vanuit de basishouding Echte Aandacht. Kinderen worden gezien voor wie ze echt zijn, met oog voor (verborgen) kwaliteiten en talenten. We focussen op wat zij in de kern nodig hebben in plaats van het gedrag te bestrijden. Daarvoor zijn professioneel opvoeders bereid en in staat om reflectief naar zichzelf te kijken. Het gaat erom wat zij als opvoeder nodig hebben, om het kind te bieden wat het nodig heeft. Het kind zelf kan namelijk nooit het probleem zijn. Kinderen mogen boos, verdrietig, bang of blij zijn, ze mogen leren om dit te uiten en ze mogen de grenzen opzoeken. Het is de taak van professioneel opvoeders om ze hierin te ondersteunen, positieve aandacht te geven en grenzen te bieden. Zij investeren actief in de relatie met het kind en staan stil bij belangrijke gebeurtenissen en mijlpalen. Op die manier wordt ervoor gezorgd dat een kind zich kan en mag hechten, waardoor corrigerende (hechtings)ervaringen geboden kunnen worden. Zodat het kind gaat voelen en ervaren dat het er mag zijn en goed is zoals hij is.

4. Sociale integratie

Bij een Heppie (t)Huis wonen kinderen uit de eigen gemeente, zodat het kind naar zijn eigen school en sportclub kan blijven gaan en vriendschappen blijven bestaan. Op deze manier kan het kind zo gewoon als mogelijk opgroeien binnen de maatschappij.

5. Ouders blijven ouders

Bij een Heppie (t)Huis staat de ouderrol van ouders voorop. Juist als een kind (tijdelijk) niet thuis woont, blijven ouders de ouders. Zo wordt er gekeken op welke manier zij hun ouderrol kunnen blijven vervullen en hoe we samen de opvoeding vorm kunnen geven. Het kind woont dicht bij de ouders en ouders zijn altijd welkom. We investeren in het contact met ouders, zij zijn immers de belangrijkste personen in het leven van het kind. We geloven dat iedere ouders het beste wil voor z'n kind.

6. Ontplooien

Bij een Heppie (t)Huis draait alles om de ontwikkeling van het kind. De basis daarvoor is het kind écht leren kennen. Wie is het, wat maakt het blij, waar blinkt het in uit en welke uitdagingen ervaart het? We zoeken naar talenten, kansen en ontdekken - samen met hun ouders - wat het kind nodig heeft om te groeien.



7. Aandacht voor de medewerkers

In een Heppie (t)Huis vormen de medewerkers het belangrijkste kapitaal. We hechten er grote waarde aan dat zij zich gezien en gewaardeerd voelen, en de ruimte krijgen om in hun kracht te staan. Het werken vanuit een sterke relatie, waarbij zowel het kind als de ouders écht worden gezien, vraagt namelijk om meer dan alleen een scherp inzicht in het eigen handelen als medewerker. Het vergt ook incasseringsvermogen en een constante bereidheid tot zelfreflectie. Dit geldt voor alle medewerkers. Specifiek voor de professioneel opvoeder geldt dat je voortdurend co-regulator bent, wat alleen mogelijk is als je zelf goed in staat bent om te reguleren en vanuit een kalme, evenwichtige staat te handelen. Daarom staat het welzijn van de medewerkers én hun professionele groei altijd centraal.

8. Normaliseren

Bij een Heppie (t)Huis geldt: kinderen zijn en blijven kinderen en verdienen het om zo gewoon als mogelijk op te groeien. De focus ligt dan ook op de normale leefomgeving en dagelijkse activiteiten. Kinderen gaan gewoon naar school of werk, een sport- of hobbyclub. Er wordt gekeken naar het kind en wat het nodig heeft. Als er behandeling nodig is, voor bijvoorbeeld trauma's, dan gebeurt dit extern, bij het Heppie (t)Huis mogen zij gewoon opgroeien en thuis komen.

9. Emotionele toestemming

Bij een Heppie (t)Huis is een zorgvuldige aanmeldprocedure essentieel. De eerste stap is altijd het uitvoeren van een Gedeelde Verklarende Analyse (GVA) kan en het opstellen van een Gedeeld HerstelPlan (GHP), als hieruit blijkt dat een Heppie (t)Huis de beste plek is voor een kind kan overgegaan worden tot het wonen bij Heppie (t)Huis. Het is belangrijk dat er doorlopend geïnvesteerd wordt in ouders, waarbij emotionele toestemming het streven is. Zodat het kind ontschuldigt kan worden met betrekking tot de uithuisplaatsing. Het kind wordt zo veel mogelijk betrokken bij beslissingen over zijn eigen woon- en leefsituatie.

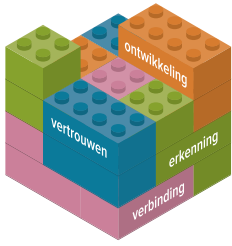
10. Financiële stabiliteit

Om aandachtsvolle zorg mogelijk te maken, is ook een solide financiering noodzakelijk, zodat medewerkers en faciliteiten duurzaam ondersteund worden. Hier komt beschikbaarheidsfinanciering in beeld: een vorm van financiering waarbij gemeenten een vast bedrag betalen voor de beschikbaarheid van een residentieële woonplek, in plaats van per daadwerkelijk bezet bed.

Dit financieringsmodel maakt het mogelijk om het welzijn van het kind altijd voorop te stellen, zonder financiële druk om plekken continu te vullen. Beschikbaarheidsfinanciering waarborgt daarmee de continuïteit en kwaliteit van de zorg, waardoor keuzes gebaseerd worden op wat kinderen écht nodig hebben.



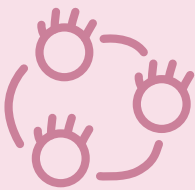
Echte Aandacht



Echte Aandacht gaat over de essentiële basishouding van de opvoeder, die nodig is om een kind actief te ondersteunen en te stimuleren in zijn gezonde ontwikkeling en een veilige hechting.

Echte Aandacht is méér dan alleen simpelweg luisteren, liefde of zorg geven. Het is een bewuste, diepgaande en empathische betrokkenheid die grotendeels onder de oppervlakte ligt en draait om de intentie, de denkwijze en de (on)bewuste houding in de interactie met het kind. De opvoeder is verantwoordelijk voor dit ingewikkelde “bouwwerk” en moet hier bewust in blijven investeren, juist wanneer het niet vanzelf gaat.

Echte Aandacht is de basis van ons werk en de sleutel tot ontwikkeling. Wij bouwen dit ‘construct’ op via vier onmisbare bouwstenen.



Verbinding maken is de onvoorwaardelijke basis en de bereidheid van de opvoeder om emotioneel beschikbaar en open te staan voor het kind.

Het begint bij de opvoeder, die bereid moet zijn om in de spiegel te kijken en de ander centraal te stellen. Die het kind uitnodigt tot verbinding door emotioneel aanwezig te zijn, echt te luisteren en voorbeeldgedrag te laten zien. Deze bereidheid tot verbinding geldt onafhankelijk van de reactie of het gedrag van het kind.



Erkenning geven betekent het kind in zijn totaliteit zien, inclusief unieke eigenschappen, uitdagingen, talenten en alles wat zich onder de oppervlakte bevindt.

Het gaat verder dan zichtbaar gedrag; het vraagt om nieuwsgierig blijven en geloven in de goede intentie van ieder kind. Door erkenning bevestig je de waarde van het kind. Dit versterkt de eigenwaarde en het zelfvertrouwen en helpt om te begrijpen wat het kind in de kern nodig heeft.



Vertrouwen bieden is het creëren van een veilige haven en het scheppen van duidelijke kaders waarbinnen het kind zichzelf mag zijn.

Je bouwt verder op verbinding en erkenning, dit doe je vanuit een positieve basishouding. Vertrouwen gaat ook over het bieden van structuur, duidelijkheid en grenzen. En dat je hierin blijft staan, zelfs als een kind zich verzet. Door dit te doen, geef je het kind de ruimte om zelf te ontdekken en fouten te maken.



Ontwikkeling stimuleren is het ultieme doel, waarbij al het handelen bijdraagt aan het kind competent laten voelen, en de gezonde groei van het kind tot een veerkrachtige volwassene.

Ontwikkeling vormt het slotstuk van de bouwstenen en dient als een laatste check of je afstemming en handelen daadwerkelijk bijdragen aan de gezonde ontwikkeling. Deze bouwsteen gaat over het nemen van de verantwoordelijkheid om met je handelen bij te dragen aan de gezonde groei van het kind. Het richt zich op het versterken van talenten en krachten, maar ook op het leren van uitdagingen. Het uitgangspunt is dat de autonomie en eigenheid van het kind centraal staan, zodat het leert te participeren en te groeien binnen de maatschappij.

Sociaal business model canvas

Doelgroep

Voor wie doen we het?

Voor alle kinderen die (tijdelijk) niet thuis kunnen wonen, zij verdienen het net als ieder ander kind dat ze zo gewoon als mogelijk kunnen opgroeien.

Met een veilige, stabiele basis vanuit Echte Aandacht.

Uitdaging

Wat zien we?

Kinderen worden uit huis geplaatst, ver weg van hun sociale omgeving. En bovendien vaak doorgeplaatst van instelling naar instelling. De focus ligt op de problematiek van het kind in plaats van de ontwikkeling.

Veel verloop en wisselingen in medewerkers/ flexwerkers. Kinderen verliezen het sociaal netwerk omdat ze niet meer thuis wonen. Kinderen komen beschadigder uit de jeugdzorg.

Partners

Met wie werken we samen?

De gemeente/regio, gecertificeerde instellingen (jeugdbescherming) en GGZ.

De maatschappij, zoals scholen, sportclubs, politie en werkgevers.

Mensen

Met wie doen we het?

Professionals die vanuit een basishouding van Echte Aandacht willen werken: een team van professionele opvoeders, een gezinsbegeleider en een gedragswetenschapper.

We doen het samen met ouders, ouders blijven in hun ouderrol.

Oplossing

Wat doen we?

Ieder kind een veilige en stabiele woonplek bieden, dichtbij ouders en het sociale netwerk.

Opvoeden vanuit een gezamenlijke visie, vanuit oprechte aandacht, zodat het kind zich gezien en gehoord voelt, het kind mag zijn en zich zo optimaal mogelijk kan ontwikkelen.

Kanalen

Hoe vinden we elkaar?

Leernetwerk 'Jeugdzorg met Aandacht'.

Waarde Waar is Heppie (t)Huis uniek in?

1. Vaste, veilige basis
2. Vertrouwde opvoeders
3. Echte aandacht
4. Sociale integratie
5. Ouders blijven ouders

10
Gouden
regels

6. Ontplooiën
7. Aandacht voor medewerkers
8. Normaliseren
9. Emotionele toestemming
10. Financiële stabiliteit

Kosten

Wat kost een Heppie (t)Huis?

De kosten dienen middels beschikbaarheidsfinanciering gedekt te zijn. Kosten zijn natuurlijk afhankelijk van aantal bedden, inzet personeel en huisvestingskosten.

Opvoeders hebben een vast arbeidscontract en er wordt niet met flexwerkers gewerkt.

Maatschappelijk belang

Wat levert het op?

Kinderen die zich gezien en gehoord voelen, die zich kunnen ontwikkelen en daardoor deel kunnen blijven nemen aan de maatschappij.

Opbrengsten

Wat brengt een Heppie (t)Huis jouw organisatie?

Een in praktijk bewezen concept

Een gezamenlijke visie en basishouding.

Training, coaching en een leernetwerk.

Wat is er nodig om mee te doen?

Deelname aan ons samenwerkingsmodel vraagt om een duidelijke inzet op verschillende vlakken, van de bestuurders tot de medewerkers.

Commitment en Visie

- **Leiderschap en Lef:** Verandering vraagt om lef, vanuit de overtuiging dat het anders moet én kan. Het begint bij de bestuurders.
- **Tijd en Investing:** Het vraagt om investeren in medewerkers en het teamproces, en om het goede voorbeeld te geven zodat professionals ervaren dat het anders kan.
- **Houding:** Een Heppie (t)Huis vraagt om commitment en een open, reflectieve houding.
- **Kernwaarden:** De wil om vanuit de tien gouden regels de kinderen én hun ouders de zorg en aandacht te bieden die ze verdienen.
- **Organisatiebreed Draagvlak:** Een visie die door de hele organisatie uitgedragen wordt, ieder vanuit zijn eigen rol en verantwoordelijkheden.

Financiële Bijdrage

Omschrijving	Kosten	Frequentie	Doel
Co-creatie en Implementatie	€ 15.000,-	Eenmalig	Voor het Handboek en de inwerk-workshops.
Vaste Bijdrage	€ 500,-	Maandelijks (gedurende 2 jaar)	Voor Intervisie, coaching en deelname aan het Leernetwerk.
Training 'Jeugdzorg met Aandacht'	€ 3.000,-	Per wooneenheid (team max. 14 personen)	Directe training voor het team (2x 3 uur).
Kwaliteitsmeting	€ 1.500,-	Jaarlijks per wooneenheid	Voor de structurele borging van de visie.



Wat krijg je er als organisatie voor terug?

Door de investering en het commitment krijg je direct toegang tot de visie, de tools en de begeleiding om de transformatie naar een Heppie (t)Huis te realiseren en te borgen.

- **Co-creatie Workshops (twee dagen):** Een intensieve sessie waarin de visie en de integratie ervan centraal staan. Dit is zowel gericht op de bestuurder (visie en integratie op organisatieniveau) als de medewerker (hoe de kernwaarden geborgd worden).
- **Handboek:** De complete blauwdruk voor de implementatie van het Heppie (t)Huis-model.
- **Training 'Jeugdzorg met Aandacht':** Gerichte training voor het team (2x 3 uur) om de praktische invulling van de visie te leren.
- **Intervisie en Coaching:** Doorlopende professionele ondersteuning om de implementatie en de uitdagingen in de praktijk te begeleiden.
- **Leernetwerk 'Jeugdzorg met Aandacht':** Deelname aan een netwerk van organisaties om kennis en ervaringen te delen en van elkaar te leren.
- **Kwaliteitsmeting:** Een jaarlijkse meting om de voortgang, borging en impact van het model binnen de organisatie inzichtelijk te maken.

Optionele Ondersteuning

- **Ondersteuning bij nieuwbouw:** Indien gewenst kunnen we ondersteunen bij de realisatie van nieuwbouw. We hebben uitgewerkte plattegronden voor 4, 6 en 8 kinderen, al dan niet in combinatie met een slaapdienst of naastwonend opvoeder.
- **Financieringsmogelijkheden:** We denken graag mee over nieuwe vormen van financiering en/of het mogelijk maken van externe financiering.



Een kwaliteitsvolle kleinschalige woonvoorziening voor jouw organisatie of gemeente?

Onze expertise, kennis, visie en praktijkervaring willen wij met veel enthousiasme delen om voor zoveel mogelijk kinderen binnen de residentiële jeugdzorg het verschil te maken. Een stabiele en veilige basis, dichtbij ouders en het sociale netwerk.

We gaan graag het gesprek aan om te sparren over de mogelijkheden en kansen!

Contactgegevens

Social Francise Heppie (t)Huis

Expertisecentrum Met Aandacht

Willem Barentszweg 4

5665VC Geldrop

085 401 27 37

expertisecentrum@metaandacht.nl

www.metaandacht.nl



